

# Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera

## 1. El modelo conceptual de la corresponsabilidad en el transporte de viajeros

## 2. Fórmulas de coordinación administrativa y de homogeneización de prestaciones

## 3. El reto de la provisión de la información sobre transporte público

### 3.1 Los elementos de la provisión de información

#### 3.1.1 Información sobre el sistema de transporte público

#### 3.1.2 Información dinámica sobre los servicios de transporte

#### 3.1.3 Otras informaciones del sistema

### 3.2 Los canales de transmisión de la información

#### 3.2.1 Información dentro del sistema

#### 3.2.2 Información a la demanda

#### 3.2.3 Información a través de canales externos al sistema

### 3.3 Características de la presentación de la información

### 3.4 Estudio de casos en España: Bilbao, Palma de Mallorca, Sevilla, Valencia, Vigo y Zaragoza

## 4. El reto de la atención a insatisfacciones en el transporte público

## 5. Resumen de buenas practicas de referencia

## 3.2 LOS CANALES DE TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN

### **3.2.1 INFORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA**

#### **3.2.1.1. FIJA (escrita, rotulada...)**

- A. Señalización de ubicación de paradas, estaciones, aparcamientos...
- B. Información a paradas y estaciones
- C. Información en los vehículos

#### **3.2.1.2. DINÁMICA (avisos, teleindicadores, pantallas...)**

- D. En estaciones, paradas, aparcamientos...
- E. En los vehículos

### **3.2.2 INFORMACIÓN A LA DEMANDA**

#### **3.2.2.1. FIJA**

- F. Hojas impresas de bolsillo
- G. Revistas u otras publicaciones
- H. Tecnologías de la información (Internet, WAP, SMS y teléfono)

#### **3.2.2.2. DINÁMICA**

- I. Tecnologías de la información (Internet, WAP, SMS...)
- J. Atención personalizada (teléfono, Centros de Atención al Cliente, telecomunicadores a estaciones...)

### **3.2.3 INFORMACIÓN A TRAVÉS DE CANALES EXTERNOS AL SISTEMA**

#### **3.2.3.1. DINÁMICA**

- K. Medios de comunicación

## 3.2.1. Información dentro del sistema

### 3.2.1.1. Información Fija

#### A. Señalización de ubicación de paradas, estaciones, aparcamientos...

##### ➔ Señalización de ubicación de paradas, estaciones, aparcamientos...

#### INFORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA

##### 3.2.1.1.- Información Fija:

- **Señalización de paradas, estaciones...**
- Información en paradas y estaciones.
- Información en los vehículos.



**INFORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA**

**3.2.1.1.- Información Fija:**

- Señalización de paradas, estaciones...
- **Información en paradas y estaciones.**
- Información en los vehículos.

**B. Información en paradas y estaciones.**

**➔ Información en paradas y estaciones.**



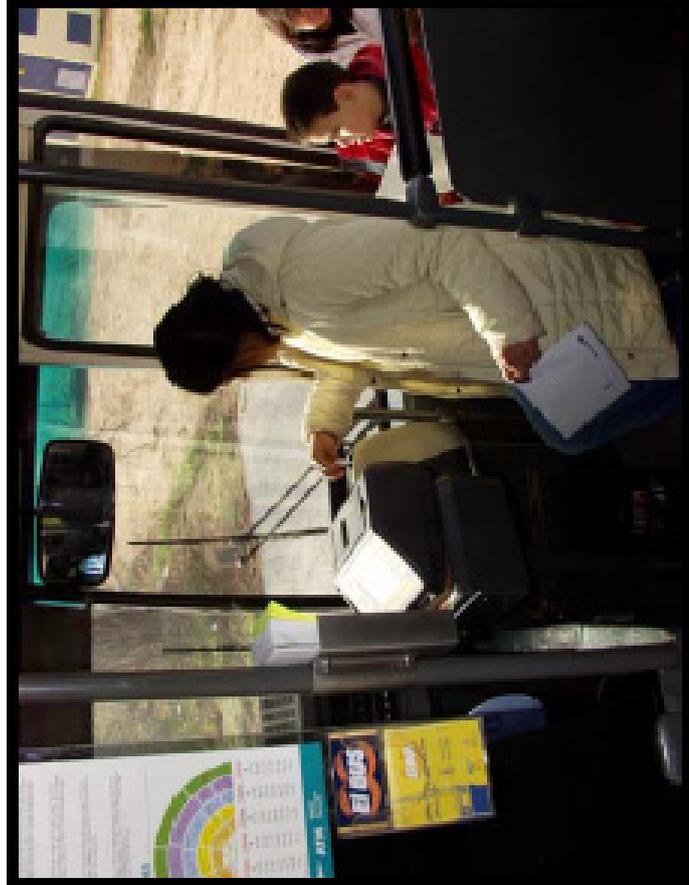
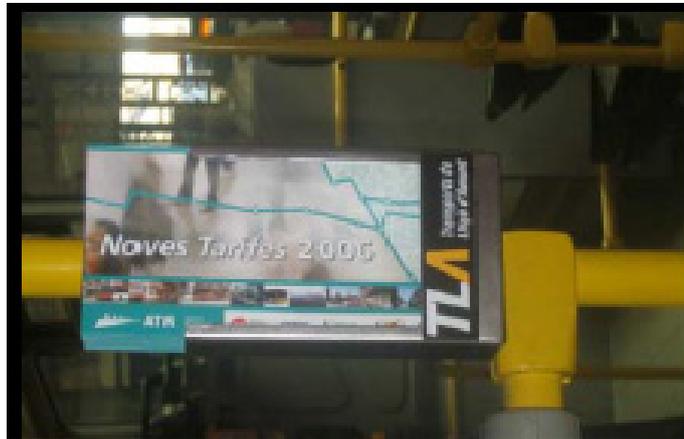
... però es dona al transport públic

### INFORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA

- 3.2.1.1.- Información Fija:
- Señalización de paradas, estaciones...
  - Información en paradas y estaciones.
  - **Información en los vehículos.**

## C. Información en los vehículos.

### ➔ Información en los vehículos.



### 3.2.1.2. Información Dinámica (avisos, teleindicadores, pantallas...)

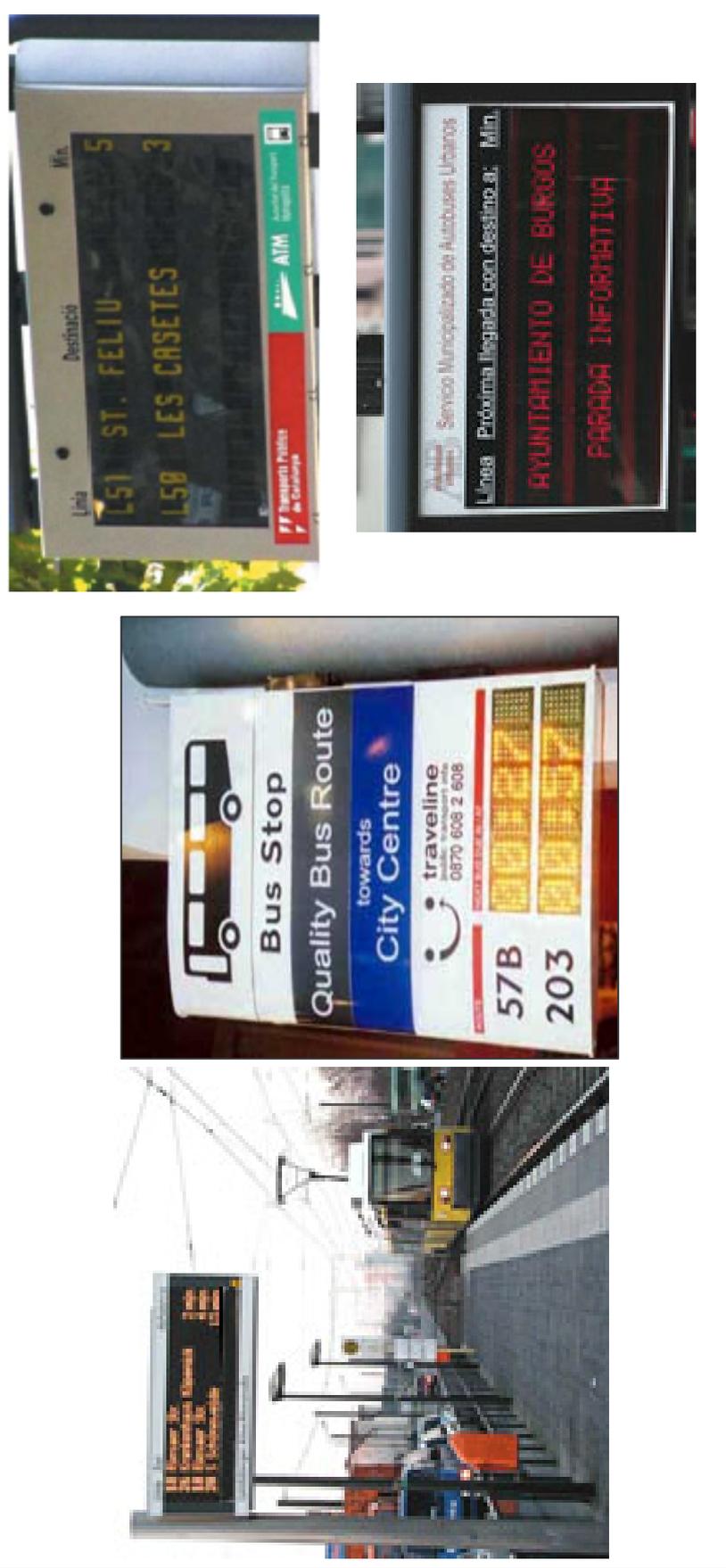
**INFORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA**

3.2.1.2.- Información Dinámica:

- En estaciones, paradas, aparcamientos...
- En vehículos.

#### D. En estaciones, paradas, aparcamientos....

##### ➔ Señalización en estaciones, paradas, aparcamientos...



**INFORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA**

- 3.2.1.2.- Información Dinámica:
- En estaciones, paradas, aparcamientos...
  - **En vehículos.**

**E. En los vehículos**

➔ **Señalización en los vehículos**



## 3.2.2. Información a la demanda

### 3.2.2.1. Información Fija

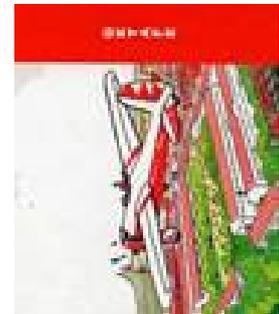
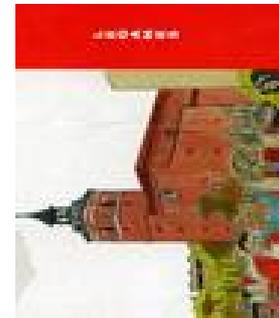
#### F. Hojas impresas de bolsillo

#### ➔ Guías del Consorcio de Transporte de la Comunidad de Madrid

#### INFORMACIÓN A LA DEMANDA

##### 3.2.2.1.- Información Fija:

- **Hojas impresas de bolsillo.**
- Revistas, prensa, publicaciones gratuitas...
- Tecnologías de la información.



**INFORMACIÓN A LA DEMANDA**

- 3.2.2.1.- Información Fija:
- Hojas impresas de bolsillo.
  - **Revistas, prensa, publicaciones gratuitas...**
  - Tecnologías de la información.

**G. Revistas, prensa u otras publicaciones gratuitas.**

↘ **Revistas, prensa u otras publicaciones gratuitas**



**INFORMACIÓN A LA DEMANDA**

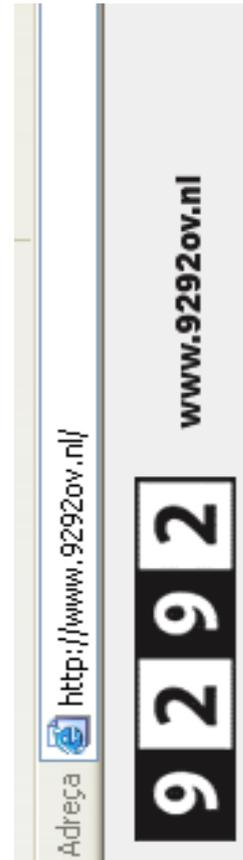
**3.2.2.1.- Información Fija:**

- Hojas impresas de bolsillo.
- Revistas, prensa, publicaciones gratuitas...
- **Tecnologías de la información.**

**H. Tecnologías de la información (Internet, WAP, SMS y teléfono)**

➔ **Tecnologías de la información (Internet, WAP, SMS y teléfono)**

**Web con el mismo número que el teléfono**



## 3.2.2.2. Información Dinámica

### I. Tecnologías de la información (Internet, WAP, SMS...)

#### ➤ Tecnologías de la información (Internet, WAP, SMS...)

**INFORMACIÓN A LA DEMANDA**  
 3.2.2.2.- Información Dinámica:  
 ■ **Tecnologías de la información.**  
 ■ Atención personalizada.



#### Travel alerts to your mobile

Breakfast with a new client? Important meeting? Dinner with your in-laws? Sign up to our mobile travel alerts to get you where you need to be, when you need to be there.

▶ [Mobile travel alerts](#)

**Bilbao net**

11-07-2007 | eu | es | en

» [Buscador](#) » [Ayuda](#) » [Mapa del Web](#) » [Accesibilidad](#) » [Tu Ayuntamiento te escucha](#)  
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero  
 Introducir texto » **Buscar**

» Inicio » [Circulación y Transportes](#) » [Transportes](#)  
 » [Servicio de información en tiempo real a través del móvil](#)

**Circulación y Transportes**



#### Servicio de información en tiempo real a través del móvil

Para conocer en tiempo real a través del móvil la información sobre los tiempos de llegada a parada y la ubicación exacta de los autobuses de cualquier línea de Bilbobus, la información se recibe gracias a la tecnología wap ([www.bilbus.info](http://www.bilbus.info)).

Para iniciar la consulta es necesario introducir el código asignado a cada parada que figura en el



**Enlace en la Web:**

<http://www.bilbao.net/bilbobus/>

**INFORMACIÓN A LA DEMANDA**

- 3.2.2.2.- Información Dinámica:
  - Tecnologías de la información.
  - **Atención personalizada.**

**J. Atención personalizada (teléfono, Centros de Atención al Cliente, telecomunidades a estaciones)**

**➤ Atención personalizada (teléfono, Centros de Atención al Cliente, telecomunidades a estaciones)**



## 3.2.3. Información a través de canales externos al sistema

### 3.2.2.1. Información Dinámica

#### K. Medios de comunicación

##### ➤ Medios de comunicación

##### ➤ Teleindicadores en las carreteras y la vía pública

#### INFORMACIÓN A TRAVÉS DE CANALES EXTERNOS AL SISTEMA

3.2.3.1.- Información Dinámica:

- Medios de comunicación.

#### Informacions d'interès

- Aereoports
- Institut d'Estudis Catalans
- Cinema en català
- Diners
- Trànsit
- El temps
- Mòbils

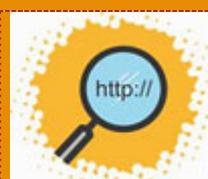
#### Més TVC

- Criteris de programació
- Concursos de selecció
- Com arribar a TV3
- Informació corporativa
- Màster de TV3
- Per venir de públic



## 3.3 CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- **ÚTIL y SUFICIENTE**
- **ENTENDEDORA**
- **ORDENADA**
- **ACTUALIZADA**
- **HOMOGÉNEA**
- **OPORTUNA**
- **INTERMODAL**
- **EN VARIOS IDIOMAS**



Para más información relacionada con las características de la prestación de información pueden consultar:

<http://www.fundacioncetmo.org/fundacion/seminarios2007/ricard.riol.pdf>

## 3.1. Características de la presentación de la información

### 3.3.1.1. Útil y suficiente

→ Cartel situado en el barrio del Clot que nos afirma "El Clot - Aragó" pero no explica qué tipo de servicios hay debajo. Un aparcamiento, el metro, Cercanías?



#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Útil y suficiente.
- Entendida.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- En varios idiomas.

→ Estación AVE Camp de Tarragona, ni horarios, ni sentidos... contraste entre en los buses para finalizar el viaje y el servicio de AVE.



### 3.3.1.2. Entendedora

➔ Intervalos Incalculables: Números no exactos; tiempos desde la salida desconocida; sólo una parada de referencia.

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Util y suficiente.
- Entendedora.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- En varios idiomas.

SI

Horaris	Sortides de: Maquinista
Feiners 5:45 - 22:05	De 5:45 a 21:47 cada 6-8 min. De 21:47 a 22:05 cada 9 min.
Dissabtes 5:45 - 22:05	De 5:45 a 7:12 cada 21-22 min. De 7:12 a 9:03 cada 15-16 min. De 9:03 a 20:22 cada 12-14 min. De 20:22 a 22:05 cada 14-15 min.
Festius 6:50 - 22:05	6:50 - 7:33 - 8:17 De 8:34 a 10:23 cada 17-19 min. De 10:23 a 15:06 cada 15-16 min. De 15:06 a 20:14 cada 11-12 min. De 20:14 a 22:05 cada 18-19 min.

A l'estiu reducció parcial del servei

NO

#### Horaris de pas aproximats en dies Feiners

Pl. Estació	Carres Buigues / (IES Clorda)	Riba. M. Castellbell / F. Sàez	Clra. Sanson / Europa
7:00	7:07	7:12	7:18
7:30	7:37	7:42	7:48
8:00	8:07	8:12	8:18
8:30	8:37	8:42	8:48
9:00	9:07	9:12	9:18
9:30	9:37	9:42	9:48
10:00	10:07	10:12	10:18
10:30	10:37	10:42	10:48
11:00	11:07	11:12	11:18
11:30	11:37	11:42	11:48
12:00	12:07	12:12	12:18
12:30	12:37	12:42	12:48
13:00	13:07	13:12	13:18
13:30	13:37	13:42	13:48
14:00	14:07	14:12	14:18
14:30	14:37	14:42	14:48
15:00	15:07	15:12	15:18
15:30	15:37	15:42	15:48
16:00	16:07	16:12	16:18
16:30	16:37	16:42	16:48
17:00	17:07	17:12	17:18
17:30	17:37	17:42	17:48
18:00	18:07	18:12	18:18
18:30	18:37	18:42	18:48
19:00	19:07	19:12	19:18
19:30	19:37	19:42	19:48
20:00	20:07	20:12	20:18
20:30	20:37	20:42	20:48
21:00	21:07	21:12	21:18
21:30	21:37	21:42	21:48

➔ Hay esquemas que solo se entienden con un buen conocimiento del territorio; se debe apostar por mostrar los itinerarios con base geográfica o esquemática; es importante ubicar geográficamente cada esquema: rosa de los vientos, marcar zona ampliada sobre plano general...

**CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

- Útil y suficiente.
- Entendida.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- En varios idiomas.

**NO**

Horari	Primera sortida	Darrera sortida
Laborables	5,00	23,18
Dissabtes	7,05	22,45
Festius	7,05	22,45

Horaris sorpresos: 5,00 - 5,20 - 5,40 - 5,60 - 6,01 - 6,32  
De 6,29 a 6,10 cada 12 minuts  
De 6,10 a 6,15 cada 10 minuts

**SI**

Horaris	1ª Sortida	Última Sortida
Laborables	4,00 - 4,10 - 4,20 - 4,30	23,00
Dissabtes	6,00 - 6,10 cada 10 min.	23,00
Festius	6,00 - 6,10 cada 10 min.	23,00

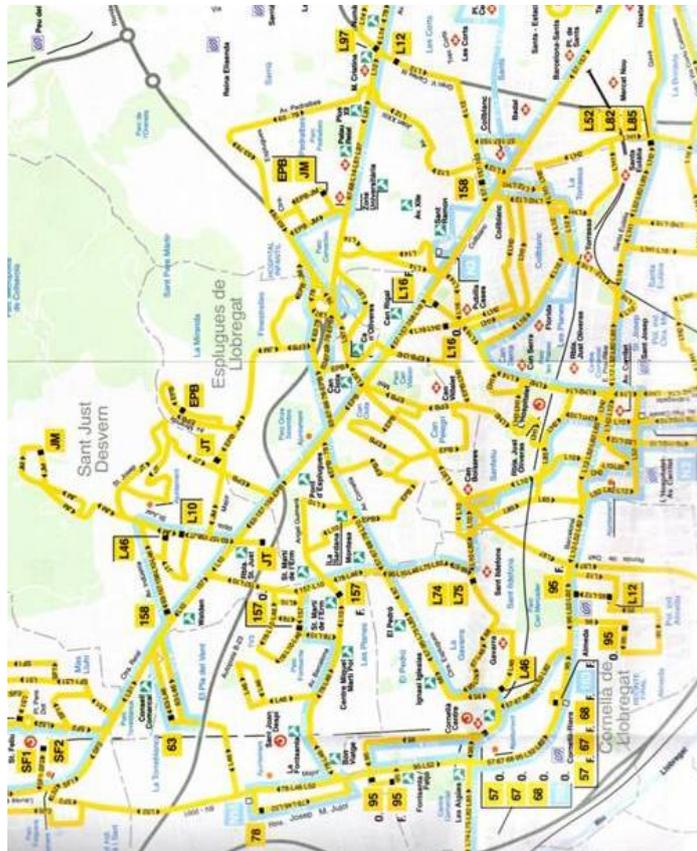
### 3.3.1.3. Ordenada

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Útil y suficiente.
- Entendida.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- En varios idiomas.

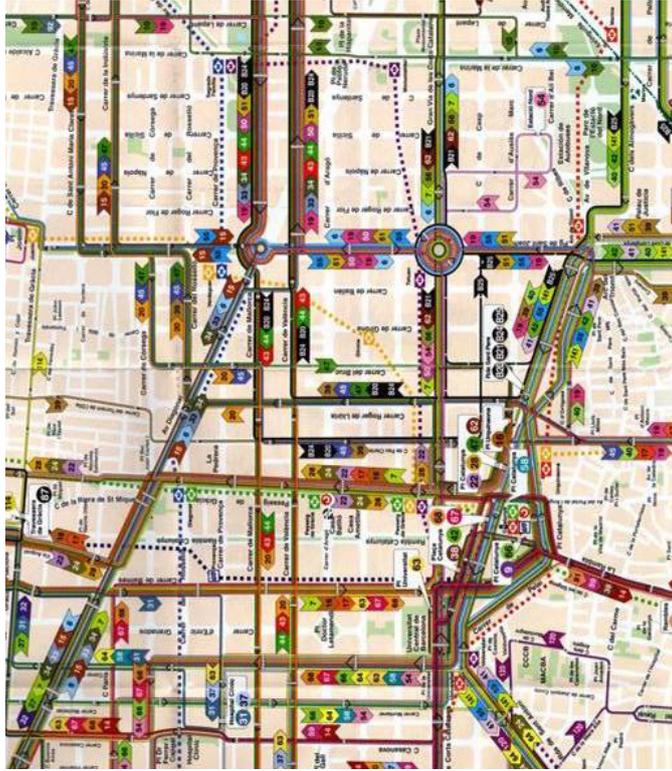
➔ Muchos servicios de transporte público no se utilizan porque se desconocen. La gente conoce su línea habitual, pero no la red; la mejora de la información es vital para pasar de "mi línea" a "mi red", como se hace en las redes ferroviarias...

NO



➔ Caracterización geográfica entendedora a residentes y visitantes; direccionalidad de las líneas claras; líneas y paradas con diferentes colores; correspondencias también con las de la competencia; legibilidad sin girar

SI



### 3.3.1.4. Actualizada

➔ Estaciones inexistentes al plano.

➔ Venta de títulos de transporte en lugares imposibles.

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Útil y suficiente.
- Entendedor.
- Ordenada.
- **Actualizada.**
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- En varios idiomas.



### 3.3.1.5. Homogénea

#### ➔ Homogénea

- Nombres de parada que no es corresponden: Metro (Fabra i Puig), RENFE (Sant Andreu Arenal)
- Nomenclaturas no unificadas (C1, C2, C3, C4, R5, R6, C7 y C10)
- Criterios de correspondencias diferentes
- Ausencia de información de autobuses en algunos casos...
- La EMT fue pionera en unificar las tiras de autobuses de diversas empresas: Tusgsal, Mohn, Oliveras, Rosanbus, Soler i Sauret, Transports Lydia, urbanos...
- Fuera de la EMT, las líneas interurbanas del DPTOP y las urbanas de cada ayuntamiento presentan un formato informativo totalmente diferente y con diferencias cualitativas muy grandes.
- La información del bus urbano esta dispersa en las webs municipales y desvinculada de la resta de transporte interurbano.

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Útil y suficiente.
- Entendadora.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- En varios idiomas.



Ejemplo de nombres de paradas que no se corresponden

### 3.3.1.6. Oportuna

#### → Oportuna

- Si la información no es oportuna, el usuario no puede tener conocimiento de las alternativas y no puede decidir qué hacer.
- A la fotografía, se comprueba cómo la información de las próximas circulaciones por vía 13 y 14 se dan después de haber validado el billete, demasiado tarde para tomar la decisión correcta.
- Este parámetro es importantísimo ante una eventualidad (incidencia).
- Se debe dar la información con la máxima anterioridad posible, para permitir tomar decisiones.
- Dentro de los vehículos de transporte público en ruta.
- Antes de las zonas de validación de estaciones: en el exterior si estamos en el Metro.

Utilizar todos los canales audiovisuales para llegar al máximo de personas posibles

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Útil y suficiente.
- Entendedora.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- En varios idiomas.



### 3.3.1.7. Intermodal

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Útil y suficiente.
- Entendedora.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- **Intermodal.**
- En varios idiomas.

#### Intermodal

- Los paneles electrónicos de TMB no informan de la llegada de autobuses de otros operadores, a pesar de la integración tarifaria no existe una integración informativa.
- Los sistemas de SAE son diferentes para TMB, Tusal y la resta de operadores, integrados al SAE común de ATM: pero el usuario, como es lógico no atiende a estas explicaciones.
- Una información intermodal va más allá de la publicación de guías y planos integrados: informa de las eventualidades en cualquier de los operadores coordinados bajo la tutela de la autoridad del transporte.
- A Madrid las incidencias de RENFE y Metro son avisadas recíprocamente para los respectivos medios de megafonía y mediante la voz del propio personal.
- La integración de la información tiene que incorporar las eventualidades de todas las redes de transporte público de un mismo ámbito: metro, bus, tren y tranvía.



### 3.3.1.8. En varios idiomas

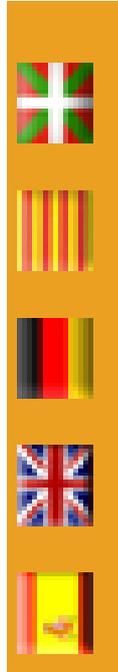
→ En varios idiomas

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

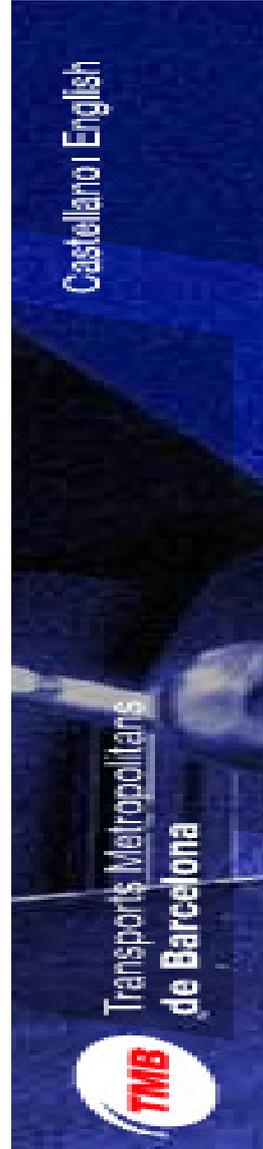
- Útil y suficiente.
- Entendadora.
- Ordenada.
- Actualizada.
- Homogénea.
- Oportuna.
- Intermodal.
- **En varios idiomas.**

#### Trip Planner Instructions

Help	English
عربي	Arabic
中文	Chinese
Ελληνικά	Greek
Indonesia	Indonesian
italiano	Italian
日本語	Japanese
한국어	Korean
Русский	Russian
ESPAÑOL	Spanish
VIỆT NGỮ	Vietnamese



CONTACTE AJUDA MAPA WEB



# BILBAO

## **SISTEMA DE TRANSPORTE:**

- Consorcio de Transportes de Bizkaia
- Metro Bilbao: 2 líneas
- BILBOBUS: 36 líneas regulares de día y 8 líneas nocturnas de fin de semana
- Funicular de Artxanda: 1 funicular y 4 ascensores
- Bizkaibu
- Euskotren: 3 corredores ferroviarios regionales, 13 líneas de autobús a Guipúzcoa, 1 funicular (Larreineta), 1 tranvía a Bilbao (EuskoTran)
- RENFE: 9 líneas de larga distancia, 2 de media distancia y 3 líneas de cercanías a Bilbao.
- FEVE: 2 corredores ferroviarios (costa norte y Bilbao-León)

## ➔ Consorcio de Transportes de Bizkaia



[http://www.cotrabi.com/home\\_page\\_es.htm](http://www.cotrabi.com/home_page_es.htm)

The screenshot displays the website interface for the Consorcio de Transportes de Bizkaia. At the top, there is a navigation bar with the organization's name in Spanish and Basque, and links for 'Simulación', 'Novedades', 'Mail', and 'Enlaces'. Below this, a virtual ticket is shown with the following details:

- Zenbatekoa / Importe:** 5€
- Iraungipena / Caducidad:** 31.12.06
- Card Number:** 123 100200
- Logo:** ctb (consorcio de transportes de bizkaia)
- Vertical Text:** creditrans
- Partners:** Logos for Amekandak, Bilbobus, BizkaiaBus, EuskoTren, feve, metro bilbao, and TRENA.

At the bottom of the ticket area, there is a resolution recommendation: 'resolución recomendada 800X600 o superior' and 'gomendatutako erresoluzioa 800x600 edo handiagoa'.



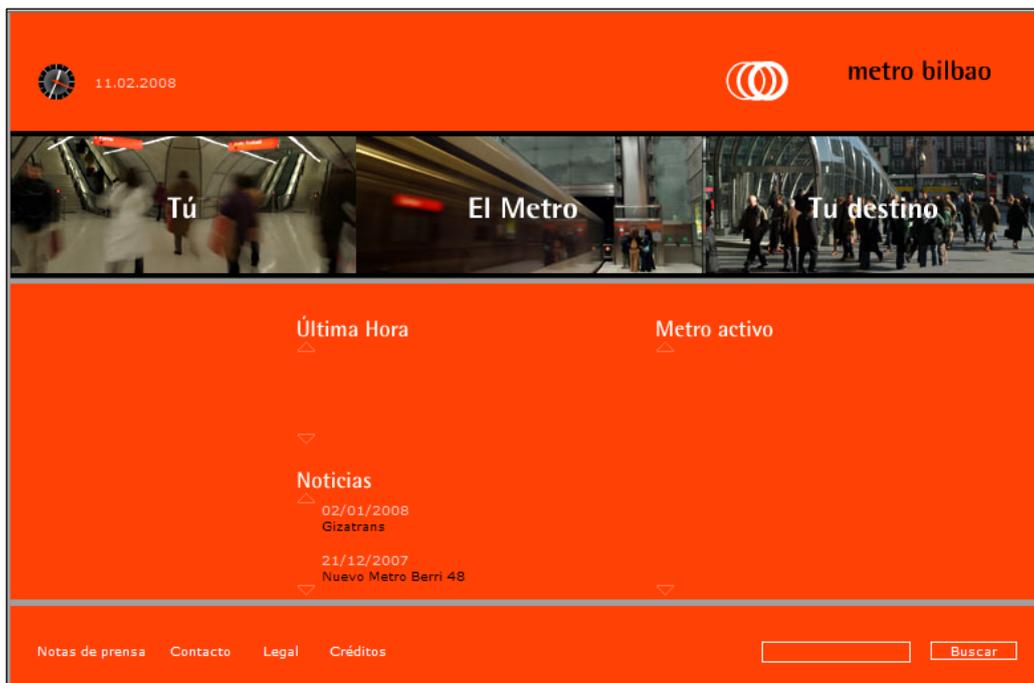
### **Información:**

- Integración tarifaria en Bizkaia.
- Futura implantación del billete electrónico.
- Gestión del Metro de Bilbao.
- Coordinación entre operadores.
- Funcionamiento del sistema tarifario y de los títulos integrados.

## ➤ Metro Bilbao (Consortio de Transportes de Bizkaia)



<http://www.metrobilbao.net/index.html>



The screenshot shows the Metro Bilbao website interface. At the top left, there is a clock icon and the date '11.02.2008'. To the right is the Metro Bilbao logo and the text 'metro bilbao'. Below this is a horizontal banner with three images: 'Tú' (You), 'El Metro' (The Metro), and 'Tu destino' (Your destination). Underneath the banner are two columns of content: 'Última Hora' (Last Hour) and 'Metro activo' (Active Metro). Below these is a 'Noticias' (News) section with two entries: '02/01/2008 Gizatrans' and '21/12/2007 Nuevo Metro Berri 48'. At the bottom, there is a navigation menu with links for 'Notas de prensa', 'Contacto', 'Legal', and 'Créditos', along with a search bar and a 'Buscar' button.



### **Información:**

- Información en castellano, euskera e inglés.
- Plano y horarios.
- Gran gamma de billetes y abonos: sencillo, ida y vuelta, tarjeta monedero, 50/30, abono mensual, tarjeta de 10 viajes, abono joven anual, familia numerosa (solo sencillo), ticket colectivo sencillo (mínimo 20 personas), combinado RENFE y ticket de día. Muchos de ellos requieren registrarse.
- Descuentos en leas tarifas de Park&Ride para usuarios del Metro.
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, e-mail).
- Derechos y obligaciones del cliente.
- Noticias e incidencias de última hora.
- Grupo de clientes, opiniones y resultados de encuestas.
- Publicaciones especializadas descargables.
- Espacio infantil (juegos, exposiciones, actividades pedagógicas...).
- Información corporativa.
- Información detallada de vehículos y instalaciones fijas (galerías de fotos, accesibilidad...).
- Mapa interactivo con servicios, equipamientos, lugares de interés alrededor de cada parada.
- Merchandising de la compañía.

## ➤ BILBOBUS (Ayuntamiento de Bilbao)



<http://www.bilbao.net>



The screenshot shows the Bilbao.net website interface. At the top, there is a red navigation bar with the Bilbao.net logo and links for 'Buscador', 'Ayuda', 'Mapa del Web', 'Accesibilidad', and 'Tu Ayuntamiento te escucha'. Below this, there is a search bar and a breadcrumb trail: 'Inicio > Circulación y Transportes > Transportes > Autobuses Municipales - BILBOBUS'. The main content area is titled 'Autobuses Municipales - BILBOBUS' and features a list of links: 'Planos', 'Horarios', 'Servicio de información en tiempo real a través de Internet', 'Servicio de información en tiempo real a través del móvil', 'Tarifas Bibobus 2008', and 'Reglamento Bilbobus'. On the left side, there is a sidebar with a 'Mostrar menú completo' button and a list of navigation options: 'Contactar con el Área de Circulación y Transportes', 'Circulación', 'Aparcamientos', 'Transportes', 'Autobuses Municipales - BILBOBUS', 'Taxi', 'TERMIBUS', and 'Otros medios de transporte'. At the bottom of the sidebar, there is a 'Subir al inicio de la página' link.



### **Información:**

- Información en castellano, euskera e inglés.
- Planos y esquemas de cada línea con correspondencias de todos los operadores.
- Horarios de todas las líneas con horas de paso por parada.
- Servicio de información en tiempo real a Internet o al móvil (códigos de parada).
- Títulos y tarifas: billete sencillo, billete bonificado y tarjeta monedero integrada.
- Reglamento del servicio.

## ➤ Funicular de Artxanda



<http://www.bilbao.net/funicularArtxanda/jsp/home.jsp>



The screenshot shows the website for Artxandako Funikularra. At the top left is the logo for 'Artxandako Funikularra Funicular de Artxanda'. To the right is the 'Bilbao net' logo. Below the logo is the date '12-02-2008' and language options 'eu | es | en'. On the right side of the header are links for 'Ayuda | Mapa Web | Accesibilidad'. A welcome message reads '» Bienvenido al Sitio Web del Funicular de Artxanda'. The main image is a red funicular car on a track, with the text 'Artxandako Funikularra Funicular de Artxanda' overlaid. Below the image is a navigation bar with the text 'Ongi etorri' and five icons: a train, gears, a globe, a person, and a group of people. Below these icons are the labels 'Conócenos', 'Servicios', 'Noticias', 'Historia', and 'Usuarios'. On the right side of the navigation bar is a blue vertical menu with the following items: 'Conócenos', 'Servicios', 'Noticias', 'Historia', and 'Usuarios'.



### **Información:**

- Cómo llegar (en bus o a pie).
- Horarios de los servicios.
- Títulos y tarifas: billete sencillo, billete bonificado y tarjeta monedero integrada.
- Características técnicas y estadísticas de demanda.
- Información corporativa.
- Historia y paseo virtual (fotos y vídeos).
- Recomendaciones de uso y lugares de interés.
- Noticias.
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, e-mail).

## ↳ Bizkaibus (Diputación Foral de Bizkaia)



[http://www.bizkaia.net/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem\\_Codigo=195](http://www.bizkaia.net/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=195)



The screenshot shows the Bizkaibus website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Diputación Foral de Bizkaia (BFA DFB) and the text "BIZKAIKO FORU ALDUNDIA - DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA". A search bar labeled "Texto a Buscar" with a "Buscar" button is present, along with language options for "Euskara", "English", and "Contacto". The main content area features the Bizkaibus logo and a banner with the text "NOVEDADES" and "Búsqueda de líneas, itinerarios, tarifas...". Below the banner, there is a section for "TARIFAS 2007-2008 Bizkaibus" and a search icon. A sidebar on the right contains a menu with items like "Cartografía y Ortofotos", "Planeamiento Municipal", "Planes territoriales parciales", "Bizkaibus", "Apartados", "TARIFAS", "Plan de Ayudas al Transporte Universitario", "Impresos de autorizaciones de transporte por carretera", and "Incidencias y comentarios". At the bottom of the main content area, there is a customer service notice: "Atención al Cliente (de lunes a viernes de 8 a 20h.)", "Teléfono de información: 902 22 22 65", and "Correo electrónico: infobizkaibus@bizkaia.net".



### **Información:**

- Planificador de viajes a nivel autonómico (de municipio a municipio).
- Buscador de líneas (recorridos, horarios...) con información actualizada de su servicio.
- Zonas tarifarias de la diputación de Vizcaya.
- Descuentos para mayores de 65 años y PMR.
- Transbordos con descuentos del 20% del precio total.
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, e-mail y formulario en la Web).
- Planteamiento de servicios y de infraestructuras.
- Noticias, incidencias...

## ➤ Euskotren (Departamento de Transportes y Obras Públicas del Gobierno Vasco)



<http://www.euskotren.es/euskotren2/portada/cas>



The screenshot shows the Euskotren website homepage celebrating 25 years. The main header features the Euskotren logo and the text "25 urte años". Below the header is a navigation menu with links for "home", "SERVICIOS", "BILLETES Y HORARIOS", "INFORMACION", "MUSEO", and "GALERIA VIRTUAL". The main content area is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains links for "HORARIOS", "BILLETE ÚNICO LURRALDEBUS", "PLANO DE LINEAS", "Atención al Cliente" (with a customer service icon), and the Euskotren logo.
- Center:** A large image of a modern green and white tram. Above it is the text "Athletic Club - Levante U.D.: servicios especiales de EuskoTran".
- Right sidebar:** Contains two news items:
  - Top item:** "EuskoTren Más de 26 millones de personas viajaron en EuskoTren en 2007". It includes a small photo of people on a train and text stating that over 26 million people used the service in 2007, a slight increase from 2006.
  - Bottom item:** "EuskoTren EuskoTren modificará desde el próximo sábado 9 de Febrero el recorrido de fin de semana del servicio de autobuses a su paso por Eibar". It includes a small photo of a bus and text explaining the change in the weekend bus route starting from February 9th.



### **Información:**

- Descripción de los servicios, plano general de la red ferroviaria.
- Avisos e información de los servicios especiales (para fiestas mayores, etc.).
- Tablas horarias de los servicios.
- Hojas con consejos prácticos en PDF.
- Información corporativa de EuskoTren y EuskoTran.
- Información sobre los títulos disponibles y de las zonas tarifarias.
- Historia del ferrocarril, museo, actividades y galerías fotográficas.
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, email y formulario en la Web).
- Noticias y novedades.

# RENFE

<http://www.renfe.es/cercanias/bilbao/index.html>

**renfe Cercanías**

**Bilbao**

Bilbao es la capital de Vizcaya, una de las tres provincias que forman la Comunidad Autónoma del País Vasco. Son visita obligada su bello casco antiguo, donde destaca su catedral gótica y el Museo Guggenheim, al que podrá acceder cómodamente gracias a una línea de Cercanías y en combinación con el tranvía de Bilbao.

**Horarios**   **Precios**   **Plano**

Información - Reservas: **902 24 02 02**  
Información Internacional: **902 24 34 02**

**Nuestros productos**

- Comunicate con nosotros
- Carta de Servicios
- Cumplimiento de Compromisos 2006

AENOR Servicio Certificado Transporte   AENOR Servicio Certificado Carta de Servicios

Última hora  
Información de servicio

Información disponible en [renfe.mobi](#)

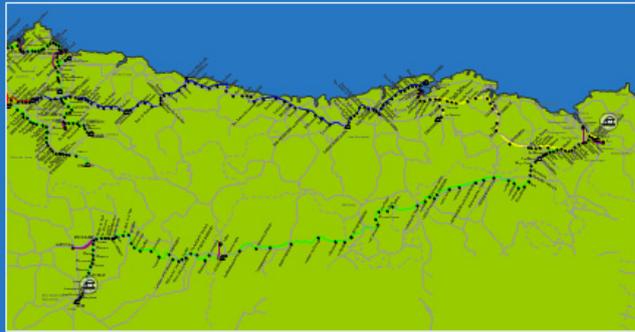
Escribe tu mensaje solidario.  
[www.masoercanias.com](http://www.masoercanias.com)

Seguro Viajeros - Condiciones Generales Viajeros - Aviso Legal - © Renfe - Todos los derechos reservados

**↘ FEVE**

<http://www.feve.es/>

## HORARIOS Y PRECIOS



Mapa Cantábrico - LeónMapa Murcia

**NAVEGACIÓN:**



+ -

**TRAYECTO:**

País Vasco

Bilbao

Castilla León

León

[Planifica tu Viaje](#)

- La Empresa
- Horarios y Precios
- Atención al Cliente
- Títulos de Transporte
- Descargas
- FEVE para todos
- FEVE Informa
- FEVE Rail
- Trenes Turísticos
- Ofertas Empleo
- Licitaciones
- Enlaces
- Encuentro Vía Métrica
- Tren de la Diversidad

- Aviso Legal
- Políticas de Privacidad
- Condiciones Generales Viajeros
- Web accesible (HTML)

# PALMA DE MALLORCA

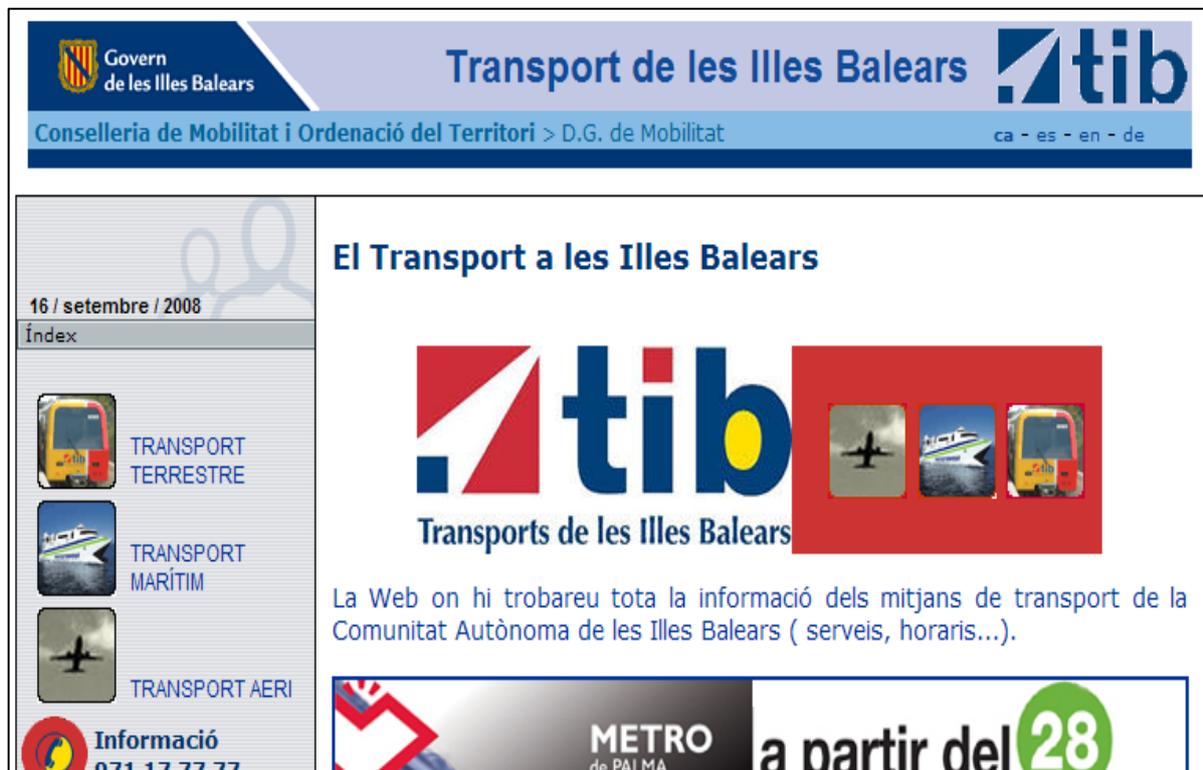
## **SISTEMA DE TRANSPORTE:**

- **Empresa Municipal de Transporte de Palma de Mallorca**
- **Transporte de las Islas Baleares (TIB)**
- **Ferrocarril de Sóller S.A.**

## ↘ Empresa Municipal de Transporte de Palma de Mallorca



<http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/index.ct.jsp>



The screenshot shows the Tib website header with the logo of the Govern de les Illes Balears and the text 'Transport de les Illes Balears'. Below the header, there is a navigation menu with 'Index' and three main categories: 'TRANSPORT TERRESTRE' (with a bus icon), 'TRANSPORT MARÍTIM' (with a ferry icon), and 'TRANSPORT AERI' (with an airplane icon). The main content area features the Tib logo and the text 'El Transport a les Illes Balears'. Below this, there is a red banner with three small images: an airplane, a ferry, and a bus. The text below the banner reads: 'La Web on hi trobareu tota la informació dels mitjans de transport de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ( serveis, horaris... )'. At the bottom of the screenshot, there is a banner for 'METRO de PALMA a partir del 28'.



### **Información:**

- Información en catalán, castellano, inglés y alemán.
- Plano de las líneas y horarios.
- Gran gamma de billetes y abonos: sencillo, tarjeta de 10 viajes, para residentes, para no residentes, estudiantes residentes y universitarios, residentes menores entre 5 y 14 años, abono escolar mensual, pensionistas A y B-C y tarjeta para familia numerosa; todos con transbordo gratuito entre líneas urbanas.
- Líneas al Aeropuerto, a playas y autobús nocturno; sin transbordo gratuito en las líneas interurbanas.
- Atención al cliente: vía teléfono, Web (preguntas más frecuentes) y oficina de atención personalizada.
- Noticias y avisos de última hora a Internet.
- Implantación del billete electrónico.
- Derechos y deberes de los clientes.
- Quejas y sugerencias y resultados de las encuestas.
- Mapa interactivo con servicios, equipamientos, lugares de interés que permiten saber qué línea de autobuses utilizar.

## ➔ Transporte de las Islas Baleares (TIB)



<http://tib.caib.es/index.ca.htm>



The screenshot shows the website for 'Transport de les Illes Balears' (TIB). The header includes the logo of the Govern de les Illes Balears and the TIB logo. Below the header, there is a navigation menu with options for 'TRANSPORT TERRESTRE', 'TRANSPORT MARÍTIM', and 'TRANSPORT AERI'. A sidebar on the left provides contact information: 'Informació 971 17 77 77' and 'Telèfon gratuït d'atenció al públic 900 177 777'. The main content area features a large TIB logo and the text 'Transports de les Illes Balears'. Below this, there is a section for 'El Transport a les Illes Balears' with a sub-header 'reobert' and a large advertisement for 'METRO de PALMA' starting on July 28th. The advertisement includes details about the service hours and frequency, and logos for SFM and the Govern de les Illes Balears.



### Información:

- Información disponible en catalán, castellano, inglés y alemán.
- Teléfono gratuito de información y atención al cliente.
- Información de transporte ferroviario donde se puede disponer de horarios, planos y paradas coordinadas por el Servicio Ferroviario de Mallorca (SFM).
- Enlaces en las webs de todos los operadores.
- Plano de la codificación de líneas de autobuses para zonas con los horarios de cada línea, donde se adjuntan los horarios y las tarifas.
- Información de los vuelos regulares y de las compañías aéreas del aeropuerto de Palma de Mallorca.
- Enlace a las webs de las diferentes navieras que operan en las Baleares.

## ➔ Ferrocarril de Sóller S.A.



<http://www.trendesoller.com/>

# FERROCARRIL DE SÓLLER S.A.

1912

Estamos mejorando nuestra web. Pronto estaremos de nuevo con ustedes.  
We are working on our new site. We will be back soon.  
Wir arbeiten an unserer neuen Seite. Wir werden bald wieder für sie da sein.

Plaça d'Espanya, 6 · 07100 Sóller · Tel 902 364 711 · 971 630 301 · [info@trendesoller.com](mailto:info@trendesoller.com)

### HORARIOS – HORARIS – TIMETABLE - ABFAHRTSZEITEN

#### TREN – TREN – TRAIN – EISENBAHN

Palma -> Sóller	Sóller -> Palma
08:00	07:00
10:10	09:10
10:50	10:50
12:15	12:15
13:30	14:00
15:10	18:30
19:30	19:00



### **Información:**

- Información disponible en catalán, castellano, inglés y alemán.
- Información de horarios y tarifas de la línea de tren Palma a Sóller y del tranvía de Sóller al Puerto de Sóller.
- Descuentos en el tren para los niños, carnet joven, familia numerosa y para las personas mayores.
- Sin transbordo gratuito entre el tren de Sóller y el tranvía que comunica con el Puerto.
- Abonos para residentes.
- Información y atención al cliente por teléfono, en la oficina instalada en Sóller o vía email.

# SEVILLA

## SISTEMA DE TRANSPORTE

- **Consortio de Transportes del Área de Sevilla**
- **Transportes Urbanos de Sevilla (TUSSAM): 35 líneas de día y 6 líneas nocturnas**
- **Metro de Sevilla (FGV): 1 línea de metro aún sin funcionar**
- **RENFE: corredor de alta velocidad hasta Madrid, 7 de media distancia y 4 líneas de cercanías a Sevilla**

## ➤ Consorcio de Transportes del Área de Sevilla

 <http://www.consorciotransportes-sevilla.com/index.php>



Consortio de Transporte Metropolitano. Área de Sevilla

Inicio Mapa web Contactar

Consortio de Transportes Documentación y Normativa Atención al Usuario Comunicación Enlaces Actuaciones y Proyectos

Atención al usuario > Centro de Información al Usuario

Centro Información Usuario

Avisos

Panel de movilidad

Asociaciones de usuarios

Formulario de sugerencias

**Centro de Información al Usuario**

**902 450 550**  
NÚMERO ÚNICO DE ATENCIÓN AL USUARIO

- Pulse [aquí](#) para ver el informe mensual de calidad.
- ¿Qué es el Centro de Información al Usuario?
- ¿Qué información facilita el Centro de Información al Usuario?
- ¿Cuál es el horario del servicio?
- ¿Cuál es el coste del servicio?
- ¿Cuáles son los compromisos de calidad del servicio?



### **Información:**

- Integración tarifaria a Sevilla.
- Coordinación entre operadores.
- Funcionamiento del sistema tarifario y los títulos disponibles (sólo sencillo, T-10 con y sin transbordo).
- Buscador de puntos de venta de títulos.
- Información corporativa (normativa, órganos del gobierno, funciones...) también en inglés.
- Información de las líneas metropolitanas (horarios, recorridos, mapas...) y de las urbanas de Sevilla, Alcalá de Guadaíra y Dos Hermanas.
- Información de los intercambiadores de autobús y contacto con los operadores interurbanos.
- Planificador metropolitano de viajes en fase de pruebas.
- Encuestas on-line y resultados.
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, formulario en la Web).
- Noticias y avisos.
- Información del proyecto bus-bici.

## Transportes Urbanos de Sevilla (TUSSAM)



<http://www.tussam.es/>




### Información:

- Plano interactivo con horario, mapa detallado y esquema de cada línea (faltan correspondencias).
- Planificador de viajes entre barrios y municipios (con transbordos incluidos).
- Precios y características de los títulos de transporte (compra, funcionamiento...)
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, formulario en la Web)
- Información corporativa (parque móvil, historia, calidad, medio ambiente...)
- Espacio de comunicación de incidencias de última hora.
- Información de los cambios, noticias y novedades del servicio.
- Lugares de interés de la ciudad con indicaciones de cómo llegar.
- Punto de información para el personal.
- Información dinámica del tiempo de paso por parada en la Web, en los teleindicadores de las paradas principales y a través del teléfono móvil.

## ➤ Metro de Sevilla (FGV)



<http://www.metrodesevilla.net/>



viernes, 20 de julio de 2007

**metro**  
SEVILLA

Portada Sistemas de Transporte LÍNEA 1 Visita Virtual Obras Encuestas Noticias Contacto

Datos generales  
Mapa de la línea  
Cambios en el trazado  
Servicios  
Seguridad  
Intermodalidad  
Vehículo  
Estaciones  
Concesionaria  
Tuneladora  
Conexiones

**línea 1** ←  
Toda la información sobre la primer línea de metro de Sevilla

→ **una obra segura**  
Plan de seguridad: seguimiento y control, actuaciones, incidencia urbana.

→ **el transporte en el área metropolitana de sevilla**  
Situación actual de la red de comunicaciones en el área metropolitana

Noticias  
... tramo 2 con la ocupación del vial de servicios de la autovía sevillautera. [Sigue...](#)  
concluye el proceso de desmontaje, extracción y traslado de la cabeza de la tuneladora al pozo de ataque de parque de los...

Encuesta  
Participe en la mejora de los contenidos de este sitio web

Enlaces

Comperecencia de la Consejera de Obras Públicas y Transportes ante el Parlamento de la Junta de Andalucía (06/08/06).

© Metro de Sevilla, 2003  
Consejería de Obras Públicas y Transportes. Junta de Andalucía



### **Información:**

- Información corporativa del metro y del sistema metropolitano.
- Información detallada de vehículos, las instalaciones fijas (galerías de fotos, accesibilidad...), las obras de construcción...
- Mapa de la línea y información sobre los transbordos.
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, formulario en la Web).
- Información de los cambios, noticias y novedades del servicio.
- Encuestas on-line.

# RENFE

<http://www.renfe.es/cercanias/sevilla/index.html>



**Horarios**  
Información-Reservas  
**902 24 02 02**

**Sevilla**  
Información Internacional  
**902 24 34 02**

**Nuestros productos**

- Home
- Inicio
- Horarios
- Oferta Comercial
- Ofertas Especiales
- Más Información
  - Contrato de Transporte
  - Condiciones de Viaje (PDF)

### Sevilla

Sevilla es la capital de Andalucía. Su excepcional ambiente y su monumentalidad la sitúan entre uno de los destinos turísticos preferidos en España.

**Horarios**   **Precios**   **Plano**

Comunicate con nosotros



Escribe tu mensaje solidario.  
[www.masoercanos.com](http://www.masoercanos.com)

[Seguro Viajeros](#) - [Condiciones Generales Viajeros](#) - [Aviso Legal](#) - © Renfe - Todos los derechos reservados

# VALENCIA

## **SISTEMA DE TRANSPORTE:**

- **Entidad del Transporte Metropolitano de Valencia**
- **Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT): 49 líneas de día (teniendo en cuenta líneas de verano y turísticas) y 8 líneas nocturnas**
- **Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana (FGV): 3 líneas de metro y una de tranvía a Valencia i 1 tranvía metropolitano a Alacant**
- **RENFE: 9 líneas de larga distancia, 7 de media distancia y 6 líneas de cercanías a Valencia**

## Entidad del Transporte Metropolitano de Valencia



<http://www.etmvalencia.es>




### Información:

- Integración tarifaria a Valencia.
- Futura implantación del billete electrónico.
- Coordinación entre operadores.
- Funcionamiento del sistema tarifario y de los títulos integrados (sólo T-10, abono mensual (normal y joven) y abonos turísticos de 1,2 o 3 días).
- Puntos de venta de títulos integrados.
- Atención a la ciudadanía por teléfono o correo electrónico.
- Agenda cultural y de ocio pero sin indicaciones de cómo llegar en transporte público.
- Información corporativa y publicación de los resultados de alguna encuesta o estudio.
- Buscador de horarios de los autobuses interurbanos.
- Incidencias, novedades y noticias.
- Enlaces con todos los operadores.

## ↗ Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT)



<http://www.emtvalencia.es>




### Información:

- Plano interactivo ampliable con el itinerario y paradas de cada línea.
- Buscador de líneas (esquemas, horarios, accesibilidad...).
- Planificador de viajes sólo urbanos (con transbordos incluidos).
- Gamma variada de billetes y abonos: sencillo, T-10 sólo EMT, abono mensual (normal y para jóvenes) con derecho a transbordo, tarjeta de 10 viajes con derecho a transbordo, abono gratuito para pensionistas y PMR, tickets de 1, 2 o 3 días sencillos o con descuentos para museos (turístico). Los títulos con derecho a transbordo sólo sirven para la zona A (central).
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, formulario Web).
- Información de los derechos y deberes de los clientes, consejos de utilización...
- Información corporativa (calidad, medio ambiente, flota, instalaciones, etc.)
- Información dinámica de el tiempo de paso por parada en la Web, en los teleindicadores de las paradas principales y a través del teléfono móvil (de momento, 24 líneas).
- Información para utilizar la empresa como canal publicitario.
- Información de las normas de funcionamiento del transporte puerta a puerta para PMR.
- Información de los cambios, noticias y novedades del servicio.
- Enlaces en lugares de interés de la ciudad.
- Punto de información para el personal.

## ➤ Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana (FGV)



<http://www.fgv.es>



**FGV**

HOME - MAPA WEB - VALENCIÀ - ENGLISH

- < LA EMPRESA
- LAS LÍNEAS
- FGV CRECE - VALENCIA Y ALICANTE
- NOTICIAS
- < FGV PROFESIONAL
- < ZONA DE DESCARGAS
- ENLACES

➔ **las líneas**

inicio/las líneas

**metrovalencia**

La red viaria de FGV en Valencia está explotada bajo la marca de **metrovalencia**, que ofrece al área metropolitana de la ciudad de Valencia 3 líneas ferroviarias y una de tranvía moderno, con una longitud total de 134.468 km., 110 estaciones y 88 trenes. En 2004 transportó más de 57 millones de viajeros.

**TRAM**

La línea de Alicante a Denia transcurre a lo largo de la costa norte de la provincia de Alicante, con un recorrido de 93 km. y 40 estaciones y apeaderos. Está servida por 13 trenes diesel que operan en la línea regular entre Alicante y Denia, y 5 tranvías, que cubren el recorrido entre Alicante y El Campello por la plataforma tranviaria del TRAM Metropolitano.

En un futuro el TRAM dará servicio a las zonas clave de Alicante como el centro administrativo y comercial, mercado, hospitales, universidad y frente costero. Asimismo, vinculará el área de Alicante con Benidorm-Altea creando un importante eje urbano. El diseño del proyecto se completará en 2007 y cuenta con un presupuesto global superior a los 500 millones de euros.

INICIO

**metrovalencia** GENERALITAT VALENCIANA **TRAM**



### **Información:**

- Dos páginas independientes: MetroValència y TRAM.
- Avisos, noticias y novedades.
- Planificación del viaje (planos, horarios, planificador, consejos, normas...).
- Tarifas y títulos de transporte (integrados y no integrados).
- Información a teléfonos móvil.
- Descargas de horarios, planos de la red y guías de accesibilidad.
- Información corporativa (calidad, medio ambiente, flota, instalaciones, etc.).
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, formulario Web).
- Información en inglés.
- Información de actividades infantiles y pedagógicas, servicios especiales de ocio...
- Campañas de solidaridad y civismo.
- Guía de rutas ciclistas des de las estaciones y consejos para los ciclistas.
- Encuestas on-line.
- Carta de servicios.

# RENFE

[http://www.renfe.es/cercanias/valencia/index\\_horarios.html](http://www.renfe.es/cercanias/valencia/index_horarios.html)

The screenshot shows the Renfe Cercanías Valencia website interface. On the left is a navigation menu with items like Home, Inicio, Horarios, Oferta Comercial, Ofertas Especiales, Promociones, Más Información (with sub-items: Contrato de Transporte, Condiciones de Viaje (PDF), Indicadores Ambientales), and Alteraciones previstas en el Servicio. The main content area is titled 'Valencia' and features search filters for 'Origen' (Selecione Estación), 'Destino' (Selecione Estación), and 'Fecha' (Selecione fecha). Below these are sections for 'Consulta por tipo de día' (Selecione tipo día) and 'Consulta por intervalo horario' (Entre - Todas - y - Todas -), each with a 'Horarios' button. There are also buttons for 'Precios' and 'Plano'. A clock graphic and a train image are also present. At the top right, there are contact numbers: 'Información-Reservas 902 24 02 02' and 'Información Internacional 902 24 34 02'. A banner at the top right says 'Última Hora en Cercanías Valencia'.

# VIGO

## **SISTEMA DE TRANSPORTE:**

- **VITRASA (Empresa de Grupo Avanza)**
- **Naviera Mar de Ons**
- **RENFE**

## ➔ VITRASA (Empresa de Grupo Avanza)



<http://www.vitrasa.es/php/index.php>



**SERVICIOS**

- CÁLCULO DE RUTAS
- MAPA DE LÍNEAS Y HORARIOS
- HORARIOS DETALLADOS
- PSA Peugeot-Citroën
- SERVICIO P.M.R.
- BUS TURÍSTICO
- NOCTURNO
- INTERMODAL
- ESPECIAL PLAYAS
- ATENCIÓN AL CLIENTE

**ÚLTIMAS NOTICIAS**

03-09-2008 - ["SERVICIO DE LANZADERAS AL CUVI EN SEPTIEMBRE"](#)

A partir del lunes 1 de septiembre y hasta el próximo 19 de septiembre el servicio de lanzaderos: ...

09-07-2008 - ["VITRASA PONE EN MARCHA EL SEGUNDO TRASBORDO GRATUITO"](#)

Vigo se convierte en la primera ciudad gallega en contar con este servicio. Comienza trasbordar dos veces en un plazo de 45 minutos



### **Información:**

- Plano interactivo con horario, mapa detallado y esquema de cada línea (faltan correspondencias).
- Planificador de viajes y cálculo de rutas de las líneas de autobús urbano.
- Precios y características de los títulos de transporte (billete sencillo, estudiante, universitario, pensionista I y II) y de los puntos de venta y recarga de la tarjeta monedero.
- Transbordo gratuito con la Tarjeta de Transporte.
- Información del autobús nocturno, turístico y servicio para personas de movilidad reducida.
- Información de la Tarjeta Verde, que permita la intermodalidad, pudiendo utilizar también los barcos de la Ría.
- Información de los horarios y las líneas de autobús que llegan a la costa coordinados con los horarios de apertura de las playas.
- Quejas y sugerencias a través de la Web, teléfono o en la oficina de atención al cliente, información personalizada en e-mail de tarifas, títulos e incidencias en el servicio, objetos perdidos y publicación de encuestas y estudios
- Incidencias, novedades y noticias.
- Encuestas on-line y resultados.

## Naviera Mar de Ons



<http://www.mardeons.com/index1.asp?zoom=0>

NAVIERA MAR DE ONS    RIA DE VIGO    ISLAS CIES    RIA DE PONTEVEDRA    ISLAS DE ONS    TENERIFE    CONTACTO    CERRAR

ISLAS CIES

CANGAS DEL MORRAZO    MOAÑA

ISLA DE SAN SIMÓN

RANDE

VIGO

BAIONA

LOCALIZACION    ZOOM+

NOTICIAS

Billete Anfibio VITRASA - MAR DE ONS

ISLAS CÍES, PARQUE NACIONAL M-T DE LAS ISLAS ATLÁNTICAS DE GALICIA. HORARIOS Y PRECIOS.

AVISO LEGAL    CREDITOS

ISLAS CIES    LAS ISLAS    PARQUE NACIONAL    NORMAS DEL PARQUE    COMO IR    HISTORIA    NATURALEZA    MAPA    PLAYAS    SENDERISMO    SERVICIOS    GALERIA DE FOTOS



### Información:

- Información en castellano.
- Integración tarifaria con los autobuses urbanos y metropolitanos de Vigo.
- Noticias y avisos.
- Plano interactivo con horario, mapas detallados, fotografías de cada isla y esquema de cada línea.
- Información corporativa (normativa del Parque Natural, historia, playas, servicios, senderismo...)
- Lugares de interés de cada isla con indicadores de cómo moverse.
- Información de los alojamientos disponibles al Parque Natural.
- Información de las tarifas.
- Contacto e información al cliente vía e-mail.

# RENFE

<http://www.renfe.es/>

The screenshot displays the Renfe website's user interface. At the top left is the Renfe logo. To its right is a navigation menu with links for 'Empresa', 'Comunicación', 'Mercancías', and 'Un tren de valores'. Below the logo is a 'Compra de Billetes' section containing a form for purchasing tickets. The form includes options for 'Tarifa Puente Ave', 'Ida y Vuelta' (selected) or 'Ida', dropdown menus for 'Principales Estaciones Origen' and 'Principales Estaciones Destino', input fields for departure and return dates, and a 'Num. Viajeros' dropdown set to '1'. A 'Buscar' button is located at the bottom of the form. To the right of the form is a promotional banner for the 'AVE Barcelona - Madrid' route, featuring a photograph of a couple and a train. The banner highlights a 'puntualidad 99,1%' and includes the slogan 'el tren y tú'.

# ZARAGOZA

## SISTEMA DE TRANSPORTE:

- **TUZSA** (empresa del Grupo Avanza)

## ➔ TUZSA (empresa del Grupo Avanza)

 <http://www.tuzsa.es>



The screenshot shows the TUZSA website interface. At the top left is the TUZSA logo and the text 'Transportes Urbanos de Zaragoza, S.A.U.'. To the right is a red bus with 'TUZSA' and '546' on it, and a 'Visite la WEB' button. Below the bus are two logos for 'BUREAU VENTAS' and 'BUREAU VENTAS' with 'Cofinanciación' text. A navigation bar contains links: 'Itinerarios y horarios', 'Plano de la red', 'Noticias y desvíos', 'Cómo ir a...', 'Educación Vial', 'Tarifas y Títulos', 'Direcciones de interés', 'Atención al Cliente', 'Bolsa de Trabajo', 'Personal de Tuzsa', and 'Mapa de la Web'. Below this are four promotional banners: 'Servicio SMS ¿Cuándo llega mi bus? 5976 1234', 'Lugares donde recargar su tarjeta TARJETA BUS Todo son ventajas', 'LÍNEAS DESVIADAS POR OBRAS', and 'TUZSA empleo ESTABLE Y BIEN REMUNERADO'. At the bottom right, it says 'Atención al cliente 976 59 27 27'. A footer bar contains: 'Bus Turístico', 'Información Corporativa', 'Tecnología', 'Transporte adaptado', and 'Última hora'. At the very bottom, it reads 'Registro Mercantil de Zaragoza, tomo 988, folio 205, hoja Z-870, CIF. A-50002930' and 'Requiere navegador versión 5.5 o superior.'.



### **Información:**

- Plano interactivo con horario, mapa detallado y esquema de cada línea (faltan correspondencias).
- Planificador de viajes sólo urbanos (con transbordos incluidos).
- Precios y características de los títulos de transporte (compra, funcionamiento...).
- Buscador de puntos para recargar las tarjetas (centenares para recargar tarjetas monedero y seis para recargar abonos).
- Atención al cliente: canales disponibles (teléfono, CAC, e-mail, formulario en la Web), información personalizada para e-mail de tarifas, títulos y incidencias en el servicio, objetos perdidos y publicación actualizada de encuestas y estudios.
- Información turística en castellano, inglés y francés.
- Información corporativa (historia, certificaciones de calidad).
- Información sobre la tecnología utilizada en el servicio.
- Información de las normas de funcionamiento del transporte para a PMR.
- Espacio de comunicación de incidencias de última hora.
- Información de los cambios, noticias y novedades del servicio.
- Información interactiva sobre educación vial i uso del transporte público.
- Enlaces a lugares de interés de la ciudad.
- Punto de información para el personal.