

1

Bibliografía de referencia

- Nota previa
- 1.1 Gestión administrativa del transporte
- 1.2 Gestión administrativa del comercio internacional
- 1.3 Organización del servicio de transporte terrestre
- 1.4 Gestión de la explotación de servicios de transporte
- 1.5 Gestión de la explotación de otros servicios de transporte
- 1.6 Almacenaje de productos
- 1.7 Comercialización del servicio de transporte

▪ NOTA PREVIA

El presente capítulo contiene una selección de publicaciones que pueden resultar de utilidad para formadores y para personas interesadas en amplios conocimientos sobre diversos aspectos de la Gestión de Transporte.

Las publicaciones se han agrupado en apartados coincidentes con los módulos del Ciclo Formativo de Grado Superior en Gestión del Transporte puesto que los formadores de este ciclo han constituido una importante fuente de información. La selección no es exhaustiva, recoge títulos utilizados en los diferentes centros que imparten el ciclo, junto a otros de reconocida utilidad. La escasez de publicaciones especialmente destinadas al transporte se ha suplido incorporando otras de propósito general o enfocados al ámbito logístico.

Por otra parte, sólo se recogen documentos en castellano e inglés, pero hay que subrayar que existen otros, en particular, la profesora Nuria Carbonell del IES Illa dels Banyols ha elaborado dos publicaciones en catalán específicamente dirigidas a la preparación de este ciclo. También hay que subrayar que en francés existen numerosas publicaciones, reflejo de la solidez y coherencia del sistema francés de formación en el ámbito del transporte.

En los títulos señalados con el icono  puede obtenerse el documento desde la página de internet indicada.

1.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TRANSPORTE

Los contratos de transporte (1995)

Generalitat Valenciana - Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia
Plaça Manises, 3 - 46003 Valencia
Tel. 963 86 61 70
http://www.camaravalencia.com/servicios/5_569.asp?accion=3&id_publicacion=20020717135736



Índice: Recomendaciones para contratar el transporte. Los contratos de transporte (el transporte marítimo, el transporte por carretera, el transporte aéreo, el transporte por ferrocarril y el transporte combinado). Modelos oficiales de contratos, sus cláusulas y condiciones generales. Los agentes mediadores en el transporte, sus funciones y utilidades para el cargador. Responsabilidad en el transporte de mercancías. Instituciones relacionadas con el transporte y directorio de empresas.

El seguro de transporte (2001)

Sánchez-Gamborino, Francisco J. - Fundación Francisco Corell
Fernández de la Hoz, 78 entreplanta - 28003 Madrid
Tel. 91 451 48 16
<http://www.fundacion-fcorell.es>



El objetivo de esta publicación es ayudar a despejar algunas dudas y dar diversos consejos, en beneficio de los transportistas, en el tema de la relación del contrato de seguro con el de transporte, como por ejemplo qué clase de seguro conviene al transportista, evitar pagar dos primas sobre una misma mercancía, etc. Además de consejos prácticos, contiene aclaraciones a cuestiones oscuras o demasiado técnicas para personas no habituadas al lenguaje de los seguros y una referencia a la jurisprudencia española, que es la que resuelve cuestiones planteadas en la realidad.

Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera (2003)

Ministerio de Fomento
Centro de Documentación del Transporte
Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid
Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87
<http://www.fomento.es>

Índice: 1. Introducción. 2. Costes Directos del Transporte de Mercancías por Carretera. 3. Indemnización por paralización del vehículo. 4. Criterios de eficiencia mediante los que la empresa podría mejorar sus costes. 5. Indicadores para la actualización de la estructura de costes tipo. 6. Evolución de los costes directos del transporte de mercancías por carretera. 7. Evolución de los índices de actualización de los costes.

Costes del transporte público de viajeros por carretera (2002)

Ministerio de Fomento
Centro de Documentación del Transporte
Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid
Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87
<http://www.mfom.es>



El objetivo de este estudio es el conocimiento de las estructuras de costes de las empresas que integran el sector de transporte público de viajeros por carretera, en sus distintas modalidades.

Índice: 1. Presentación. 2. Toma de datos. 3. Estructura empresarial. 4. Personal de conducción. 5. Combustible. 6. Vehículos. 7. Financiación. 8. Peajes. 9. Otros costes. 10. Servicios regulares. 11. Servicios discrecionales. 12. Servicios regulares de uso especial. 13. Encuesta a empresas de transporte regular. 14. Encuesta a empresas de transporte discrecional. 15. Análisis de correlación entre variables. 16. Delphi. 17. Otros estudios. 18. Modelo. 19. Conclusiones.

Observatorio social del transporte por carretera (2002)

Ministerio de Fomento
Centro de Documentación del Transporte
Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid
Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87
<http://www.fomento.es>



Índice: Marco económico general. El empleo en el sector. Distribución del tráfico interior de mercancías por modos de transporte. Distribución del tráfico interior de viajeros por modos de transporte. Datos del instituto nacional de empleo. Conductor de camión (tipos de contratos). Conductor de autobús (tipos de contratos). La negociación colectiva en el sector del transporte. Características generales del convenio nacional de transportes de mercancías por carretera. Características generales del laudo arbitral para el tte de viajeros por carretera. Salario base en los convenios colectivos de transporte de mercancías. Salario base en los convenios colectivos de transporte de viajeros. Horas extraordinarias. Jornada laboral en los convenios de transporte por carretera, de transporte de viajeros. Aplicación e interpretación de los convenios. Discos diagrama. Parque de vehículos obligados a llevar tacógrafo. Jornadas de conducción. [...]



Observatorio de mercado del transporte de mercancías por carretera

Publicación semestral (última publicación: número 5 - 2003)

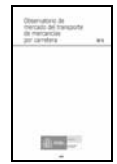
Ministerio de Fomento

Centro de Documentación del Transporte

Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid

Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87

<http://www.fomento.es>



Publicación que pretende realizar un análisis periódico de la evolución que experimenta el mercado del transporte de mercancías por carretera tanto desde la perspectiva de la oferta como desde la de la demanda, así como en lo relativo a los costes de la actividad.

El sistema arbitral de transporte (2000)

Comunidad de Madrid - Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transportes

C. Maudes, 17 - 28003 Madrid

Venta de publicaciones, cartografía y vídeos: 91 580 44 12

publicaciones.coput@madrid.org

Legislación de Transportes (2002)

Jiménez, Guillermo J. - Editorial Ariel - Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transportes

C. Maudes, 17 - 28003 Madrid

Venta de publicaciones, cartografía y vídeos: 91 580 44 12

publicaciones.coput@madrid.org



Legislación sobre tráfico, circulación y seguridad vial (2ª Edición) (2003)

Delgado Pérez, Luis y otros - Editorial Colex

Sor Ángela de la Cruz, 6, 7ª planta - 28020 Madrid

Tel. 91 581 34 85

<http://www.colex.es>

Texto legal concordado con otras normas complementarias e índice de conceptos al final del libro. Actualizaciones gratuitas a través de la página web de la editorial.

Normativa comunitaria de transporte de viajeros por carretera (1998)

FENEBÚS - Federación Nacional Empresarial de Transporte en Autobús

Orense, 20, 2ª - 28020 Madrid

Tel. 91 555 20 93

<http://www.fenebus.es>

Procedimientos de inspección del transporte por carretera (2001)

Angelarce, J.A.; González-Haba, T.; Pérez, I.; Roperio, F. - EDITEX

Complejo Empresarial Atica 7 - Edificio 3, 3ª oficina B

Vía dos Castillas, 33 - 28244 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Tel. 91 799 20 40

<http://www.editex.es>



El texto sistematiza y explica la legislación que regula los transportes terrestres, actualmente dispersa en diferentes cuerpos normativos. Desarrolla las actuaciones administrativas dirigidas a la investigación, vigilancia y control del transporte de viajeros y de mercancías por carretera, incluyendo los procedimientos de ejecución de sanciones. Además de servir como manual de apoyo para los alumnos de este ciclo formativo, constituye una herramienta de trabajo para diversos colectivos profesionales: funcionarios de los servicios de inspección, agentes de la Guardia Civil de Tráfico y las policías municipales, locales y autonómicas, operadores de transporte, abogados, etc.

Monográficos del Transporte nº 5: LOTT, ROTT, Delegaciones del Estado en CC.AA. (1999)

CETM - Confederación Española de Transporte de Mercancías

López de Hoyos, 322 - 28043 Madrid

Tel. 91 744 47 00

<http://www.cetm.es>

CMR: Manual práctico (2000)

Sánchez-Gamborino, Francisco J. - Fundación Francisco Corell
Fernández de la Hoz, 78 entreplanta - 28003 Madrid
Tel. 91 451 48 16
<http://www.fundacion-fcorell.es>



Esta edición ofrece el texto actualizado de la Convención, tras la extensa y significativa corrección de errores de 1995 y, además, incorpora unos comentarios, fruto del estudio y de la experiencia profesional, así como una selección de las sentencias de los tribunales más significativas, que obviamente se refieren a casos y problemas reales.

Reglamento relativo al transporte internacional por ferrocarril de mercancías peligrosas (2000)

Ministerio de Fomento
Centro de Documentación del Transporte
Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid
Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87
<http://www.fomento.es>

Acuerdo sobre transporte internacional de mercancías perecederas (ATP)

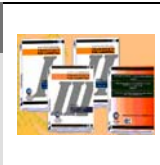
Fundación Francisco Corell
Fernández de la Hoz, 78 entreplanta - 28003 Madrid
Tel. 91 451 48 16
<http://www.fundacion-fcorell.es>



Edición del Acuerdo sobre transportes internacionales de mercancías perecederas y sobre vehículos especiales utilizados en estos transportes.

Legislación básica en transporte de mercancías peligrosas por carretera (2000)

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>



ADR 2003 "Acuerdo europeo sobre Transporte Internacional de Mercancías peligrosas por carretera Ministerio de Fomento" (2003)

Ministerio de Fomento
Centro de Documentación del Transporte
Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid
Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87
<http://www.fomento.es>

1.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMERCIO INTERNACIONAL

La regulación del comercio internacional: del GATT a la OMC (2001)

Millet, Montserrat
La Caixa
<http://www.lacaixa.comunicacions.com/se/index.php?idioma=esp>



Este estudio, desarrollado por Montserrat Millet, profesora titular de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Barcelona, proporciona información exhaustiva sobre las causas del proceso de liberalización del comercio internacional, sobre los antecedentes de la situación actual -desde los acuerdos del GATT hasta los cambios que condujeron a la creación de la OMC el 1 de enero de 1995- y sobre todos los aspectos relacionados con el comercio internacional, como son los aranceles y las normas que se aplican a las mercancías en la frontera, las normas de política comercial, los acuerdos específicos sobre comercio agrícola, textil y servicios, las inversiones directas, la propiedad intelectual y los acuerdos plurilaterales, entre otros. La autora aborda los problemas tanto desde la perspectiva de los países desarrollados como desde la de los países en vías de desarrollo y plantea los nuevos temas de debate, como la incorporación a las regulaciones de la OMC sobre la relación entre comercio internacional y medio ambiente, el reconocimiento de los derechos laborales o las normas asociadas a la competencia.

Incoterms 2000 (2001)

CCI - Cámara de Comercio Internacional (International Chamber of Commerce)
Av. Diagonal, 452 - 454 - 08006 Barcelona
Tel. 93 416 93 00
<http://www.iccwbo.org>



Incoterms 2000 es la última actualización realizada por la Cámara de Comercio Internacional de los estándares de comercio para las partes involucradas en el comercio internacional. Describe e interpreta los 13 términos usados en los contratos de venta internacional. Estos términos son habitualmente utilizados en cualquier contrato y ya forman parte del lenguaje diario del comercio internacional.

Comercio internacional (2000)

Jerez Riasco, José Luis - ESIC
Av. Valdenigrales, sn - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel. 91 452 41 00
<http://www.esic.es>

Curso básico. Operativa y práctica del comercio exterior (1999)

Varios autores - ICEX
Centro de información: Tel. 902 349 000
<http://www.icex.es>



Constituye una completa introducción destinada a usuarios sin formación previa en la materia y presenta, en relación directa con la práctica empresarial, los conocimientos y técnicas fundamentales que han de aplicarse en la gestión de un departamento de exportación.

Manual Práctico de comercio internacional (1997)

Díez Vergara, Marta - DEUSTO
Tel. 902 114 558
<http://www.e-deusto.com>

Ejercicios prácticos de comercio exterior (1999)

Billón, Margarita y otros - Akal Ediciones

Contratación internacional. Guía práctica

Cabello, J. Miguel - ESIC
Av. Valdenigrales, sn - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel. 91 452 41 00
<http://www.esic.es>

Flujo documental de exportación

Fundación IPEC - Instituto Portuario de Estudios y Cooperación
Edificio del Reloj, Muelle del Grao, sn - 46024 Valencia
Tel. 96 393 94 00
<http://www.feports-cv.org/>

Gestión Administrativa del Comercio internacional (1999)

Vicient Alonso, Carlos - Mc Graw-Hill
Basauri, 17, 1ª - 28023 Aravaca (Madrid)
Tel. 91 180 30 00
<http://www.mcgraw-hill.es>



Índice: Introducción económica y jurídica. Aspectos económicos del comercio internacional. Integraciones económicas. El derecho aduanero comunitario. Barreras al comercio internacional. Barreras técnicas al comercio internacional. Política comercial comunitaria. Certificados y controles de calidad. Impuestos especiales. El IVA.

Gestión financiera del comercio exterior. Casos prácticos (2001)

Serantes, Pedro - ICEX
Centro de información: Tel. 902 349 000
<http://www.icex.es>



Al margen del medio de pago que se emplee, en la actividad exterior una empresa debe enfrentarse a la incertidumbre del riesgo de cambio cuando en las operaciones comerciales o en la financiación de las exportaciones entren en juego divisas convertibles. Tomando como ejemplo operaciones de la empresa "Ibérica S.A.", este libro describe las formas de asegurar la cobertura del riesgo, la financiación comercial en divisas y otras alternativas de financiación de exportaciones.

Instrumentos financieros del comercio internacional (1999)

Asscodes y Asmer Intern. - Fundación Confemetal
Príncipe de Vergara, 74 - 28006 Madrid
Tel. 91 782 36 30
<http://www.fundacionconfemetal.com>



Análisis práctico de los instrumentos financieros al alcance de la empresa exportadora, diferenciando entre la problemática que presenta la financiación de las exportaciones a corto plazo, de la existente en las exportaciones a medio y largo plazo y realizando las recomendaciones oportunas en cada caso.

Medios de pago internacionales. Casos prácticos (2000)

Serantes, Pedro - ICEX
Centro de información: Tel. 902 349 000
<http://www.icex.es>



A través de la empresa ficticia "Ibérica S.A.", que podría representar a cualquier pyme española, se analiza de forma práctica, pero con cierta exhaustividad, el empleo de cada medio de pago en operaciones de exportación potencialmente reales.

Guide to community customs legislation (2002)

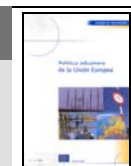
Lux, Michael - Bruylant Bruxelles
Rue de la Régence, 67 - 1000 Bruxelles (Belgium)
Tel. 32025129845
<http://www.bruylant.be>



Este libro contiene 19 capítulos con resúmenes, ejemplos ilustrativos, tablas legales, casos prácticos, así como un glosario de términos utilizados. Incluye también con detalle todos los actores involucrados en un contrato de transporte internacional, como importadores, exportadores, agentes de aduanas, oficiales de aduanas, abogados, consultores, etc. Este libro es indispensable y fiable para todo aquel que quiera información clara y actualizada sobre el tema. Puede ser utilizado como herramienta de estudio o como instrumento de referencia para todos los aspectos de la legislación de aduanas.

Política aduanera de la Unión Europea (1999)

Comisión Europea
http://publications.europa.eu/index_es.htm



Índice: Unión aduanera. Desarrollo de la unión aduanera. Nuestra situación en el mundo. Cooperación con otras políticas de la Unión. Las administraciones de aduanas. ¿Qué nos deparará el futuro? Conclusiones.


Guía de los regímenes aduaneros aplicables al transporte marítimo de corta distancia (2003)

Centro de Promoción del Short Sea Shipping España
Tel. 91 395 63 26
<http://www.shortsea-es.org>




La Guía está basada en el documento de trabajo preparado por los servicios de la Comisión Europea (DG TREN y DG TAXUD), con adiciones de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria. El propósito de esta edición es divulgar estos regímenes, especialmente los simplificados, para que su mayor y mejor aplicación beneficie a este modo de transporte. Explica el estatuto comunitario de la mercancía, así como cada uno de los regímenes aduaneros, tanto normales como simplificados, incluyendo los requisitos necesarios para poder acogerse a estos últimos, ya sea para la importación, exportación o el tránsito. La guía incluye un glosario de definiciones para ayudar a la mejor comprensión de los términos aduaneros utilizados.


1.3 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE

 **Libro Verde del transporte en España (2001)**


Comisión de Transportes CICCOP
Almagro, 42 - 28010 Madrid
Tel. 91 308 19 88
<http://www.ciccp.es>




Índice: Marco macro-económico. Marco organizativo. Las empresas de transporte. Las relaciones administración-empresa. El cliente y la demanda de transporte. Las infraestructuras. Síntesis.

 **Libro Blanco: La política europea de transportes de cara al 2010: la hora de la verdad (2001)**


Comisión Europea
http://publications.europa.eu/index_es.htm




Índice: Primera parte: reequilibrar los modos de transporte. Segunda parte: suprimir los puntos de estrangulamiento. Tercera parte: una política de transportes al servicio de los usuarios. Cuarta parte: gestionar la mundialización de los transportes. Conclusiones: la hora de la verdad.

 **Plan estratégico para el sector del transporte de mercancías por carretera. PETRA. (2001)**


Ministerio de Fomento
Centro de Documentación del Transporte
Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid
Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87
<http://www.fomento.es>



El Plan estratégico para el transporte de mercancías por carretera (PETRA) constituye un marco de referencia en el que se organizan las actuaciones conjuntas de todo el sector para los próximos cinco años con el fin último de alcanzar su modernización y, con ello, un posicionamiento competitivo. El plan se va enriqueciendo con nuevos documentos (Centrales de Compra y Comercialización; Distintas configuraciones jurídicas de una empresa de transporte; Trámites administrativos y costes para la constitución de una empresa; Estudio sobre la comercialización del transporte de mercancías por carretera) que se pueden consultar en la página web del ministerio.

 **Plan de Líneas de Actuación para el Transporte en Autobús. PLATA 2003 - 2007.**

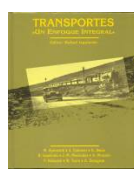
Ministerio de Fomento
Centro de Documentación del Transporte
Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid
Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87
<http://www.fomento.es>



El Plan PLATA tiene como objetivo básico la búsqueda de la mejora en la competitividad del transporte público de viajeros por carretera. Se pretende alcanzar este objetivo mediante la modernización del sector, incrementando los niveles de seguridad y de calidad en la prestación de los servicios, desarrollando redes y sistemas de comercialización conjuntos, siendo respetuosos con el medio ambiente, y potenciando nuevos sistemas de transporte e intermodalidad.

Transporte un enfoque integral (1994)

Izquierdo, R. - ETSICCPM
Cátedra de transportes
Tel. 91 336 66 55
<http://www.caminos.upm.es>



Transporte interior e internacional de mercancías (I y II) (2001)

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>



Transporte internacional de mercancías

Enrique De Dios, Juan José - ICEX- ESIC
Centro de información: Tel. 902 349 000
<http://www.icex.es>



Índice: Personas que intervienen en el transporte. INCOTERMS 1990. La protección física de la mercancía. La protección jurídico-económica de la mercancía. Transporte marítimo. Transporte por carretera. Transporte ferroviario. Transporte aéreo. Transporte multimodal. Transporte por correo. El contrato de transporte y sus documentos. Actividades conexas.

Transporte Internacional (2002)

Baena, Josep - LogisBook
Valencia, 558, ático - 08026 Barcelona
Tel. 93 244 91 30
<http://www.logisbook.com>



Este manual de formación facilita los principales conceptos y elementos que caracterizan al sector del transporte internacional y su vinculación con el comercio exterior. Con este fin, incluye la tipología de los distintos modos y sus especificidades, como forma de familiarizar al lector y dotarle de herramientas para su inmersión profesional en la actividad del transporte internacional.

Gestión del transporte: introducción a la cadena de transporte (2001)

Mira Galiana, Jaume - LogisBook
Valencia, 558, ático - 08026 Barcelona
Tel. 93 244 91 30
<http://www.logisbook.com>



Como instrumento indispensable para el desarrollo del comercio nacional e internacional, el transporte es una pieza clave en los procesos de Efficient Consumer Response (ECR), Supply Chain Management (SCM), Just-in-Time (JIT) y, en definitiva, en la gestión logística integral.

El autor expone las respuestas a las demandas internas y externas del mercado por alcanzar la mejora continua de los niveles de la calidad total. Ofrece las claves para lograr la óptima gestión del transporte, adaptada a cada necesidad y englobada en la estrategia corporativa de la empresa, con el objetivo de ofrecer un alto servicio con el menor coste y la mayor competitividad.

Acceso a la profesión de transportista volumen IV

IVET
Av. Barón de Cárcer, 17, 2º 6ª - 46001 Valencia
Tel. 96 352 21 76 - 96 352 06 27
<http://www.fvet.es>

Temario de Capacitación Profesional de Transporte por Carretera (1 y 2)

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>

Manual de logística integral (1998)

Pau i Cos, Jordi; Navascués y Gasca, Ricardo - Díaz de Santos
Lagasca, 95 - 28006 Madrid
Tel. 91 576 73 82
<http://www.diazdesantos.es>



Índice: Definiciones y conceptos de la logística. Integración de las actividades logísticas. Factores condicionantes de la logística. Sistemas actuales de organización logística. Compras y aprovisionamiento. Transporte de aprovisionamiento. Recepción y control. Manipulaciones de entrada. Almacenes de materia prima. Gestión y control de stocks de materia prima. Suministro a las áreas de producción-planificación. Semielaborados. Logística de producción. Envase y embalaje-paletización. Aparatos de manutención. Almacén de producto terminado. Stocks. Preparación de pedidos. Transporte de larga distancia. Calidad. Distribución. Costes logísticos.

Logística comercial y empresarial (1999)

Soret Los Santos, Ignacio - ESIC
Av. Valdenigrales, sn - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel. 91 452 41 00
<http://www.esic.es>

Logística y marketing para la distribución comercial

Soret los Santos, Ignacio - ESIC
Av. Valdenigrales, sn - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel. 91 452 41 00
<http://www.esic.es>

Marketing interno y gestión de Recursos Humanos (2000)

Barranco, Fco. Javier - Ediciones PIRAMIDE
Juan Ignacio Luca de Tena, 15 – 28027 Madrid
Tel. 91 393 89 89
<http://www.edicionespiramide.es>



Centros integrados de mercancías (1995)

Colomer Ferrándiz, José V. - IVET
Tel. 96 352 21 76 - 96 352 06 27
Av. Barón de Cárcer, 17, 2º 6ª - 46001 Valencia
<http://www.fvet.es>



La publicación pretende dar a conocer los aspectos más significativos de los Centros Integrados de Mercancías, a partir de las principales realizaciones existentes en Europa, contemplándolos desde una óptica general que incluye tanto sus aspectos económicos como sociales o medio-ambientales.

Guía para el desarrollo de Zonas de Actividades Logísticas Portuarias (2ª Edición) (2002)

Puertos del Estado
Av. del Partenón, 10, 5ª - Campo de las Naciones - 28042 Madrid
Tel. 91 524 50 00
<http://www.puertos.es>



Concebida con un carácter eminentemente práctico, de apoyo a los profesionales y decisores sobre una ZAL portuaria, esta guía ha sido estructurada como una ayuda al recorrido del proceso de reflexión y decisión habitual en el desarrollo de una ZAL: contexto estratégico, orientación de mercado y diseño funcional, modalidad de promoción y análisis integral de efectos. En gran medida, éste es un documento de síntesis de muchas reflexiones y análisis existentes.

La trayectoria de las ZAL portuarias es corta, y éste es uno de los principales riesgos de esta guía: conceptualizar sobre procesos recientes y muy dinámicos, sobre los que existe escaso contraste y muy poca literatura profesional y disciplinar, con el riesgo añadido, y asumido, de que parte de las recomendaciones y criterios sean sobrepasados por la dinámica del sector en unos años. Con todo, ha primado la voluntad de divulgar experiencias y ofrecer a gestores, decisores y profesionales un marco lo más amplio posible de referencias sobre el proceso de planificación y desarrollo de las ZAL, en la confianza de que los ineludibles análisis de cada iniciativa concreta podrán encontrar en esta guía puntos de apoyo para su análisis y proyectos, claves para el desarrollo integral de los puertos.

Calidad (2002)

Berlinche, Andrés - Editorial Paraninfo
Magallanes, 25 - 28015 Madrid
<http://www.paraninfo.es>



Adaptado a Ciclos Formativos, este libro combina la descripción y desarrollo en su caso de los distintos temas que cubren el campo de la calidad, desde las diversas técnicas de gestión de la calidad, sistemas de aseguramiento, normalización, certificación, etc., hasta una visión de la economía de la calidad basada en sus costes.

La gestión de la calidad en el transporte de mercancías (2002)

Fundación CETMO

Av. de Josep Tarradellas, 10, 7ª - 08029 Barcelona

Tel. 93 430 52 35

<http://www.fundacioncetmo.org>



El documento trata de orientar a las organizaciones de transporte en la implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a la mejora continua del funcionamiento de la organización.

Índice: Parte 1: requisitos para implantar un sistema de gestión de la calidad. Parte 2: directrices para elaborar la documentación de un sistema de gestión de la calidad. Parte 3: aspectos relacionados con la satisfacción del cliente.

El Autobús y la Calidad de Servicio al Usuario (1999)

FENEBUS (Federación Nacional Empresarial de Transporte en Autobús) - Griker & Asociados

Orense, 20, 2ª - 28020 Madrid

Tel. 91 555 20 93

<http://www.fenebus.es>



Índice: Servicio de transporte de viajeros: el autobús. La calidad en el transporte público. Trabajando por la calidad. El cambio por la calidad. Trabajar desde la imagen. El trabajador motivado. Calidad y compromiso social. Nuestro compromiso con el usuario.

La gestión medioambiental en organizaciones de transporte (2002)

Fundación Francisco Corell

Fernández de la Hoz, 78 entreplanta - 28003 Madrid

Tel. 91 451 48 16

<http://www.fundacion-fcorell.es>

Fundación CETMO

Av. de Josep Tarradellas, 10, 7ª - 08029 Barcelona

Tel. 93 430 52 35

<http://www.fundacioncetmo.org>



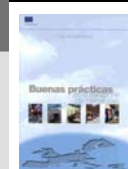
El documento trata de orientar a las organizaciones de transporte en el sentido de conseguir que la implantación de un sistema de gestión medioambiental constituya una ocasión y herramienta para la mejora continua del funcionamiento de la organización.

Índice: Parte 1: requisitos para implantar un sistema de gestión medioambiental. Parte 2: directrices para elaborar la documentación. Parte 3: legislación medioambiental aplicable en el transporte.

Buenas prácticas en el transporte de mercancías: guía de referencia (2000)

Comisión Europea

http://publications.europa.eu/index_es.htm



El transporte y el medio ambiente son considerados cada vez más una pareja mal avenida. Sin embargo, existen oportunidades de mejorar al mismo tiempo la eficiencia de los transportes y el medio ambiente. La legislación europea ha hecho progresos sustanciales en la reducción de las consecuencias para el medio ambiente del uso de vehículos y combustibles. Asimismo, se están haciendo esfuerzos importantes para aumentar la complementariedad de los diversos modos de transporte. Esta guía presenta ideas actuales y ejemplos procedentes de diferentes empresas en Europa, con soluciones innovadoras que benefician al medio ambiente y muchas veces a las propias empresas por una reducción de costes o una mejora en su imagen como empresa ambientalmente responsable.

1.4 GESTIÓN DE LA EXPLOTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

Transporte por carretera

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística

Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid

Tel. 91 413 60 44

<http://www.ceftral.es>

El transporte terrestre de mercancías: organización y gestión (1998)

Colomer, J. Vicente - UPV
Camino de Vera, sn - 46022 Valencia
Tel. 96 387 70 00
<http://www.upv.es>

Las agencias de transporte de mercancías (1996)

Piloñeta, L. M. - BOSCH
Ronda Universitat, 11 - 08007 Barcelona
Tel. 93 394 36 00
<http://www.libreriabosch.es>

Optimización del transporte: Modelos resueltos con SOT II (1999)

Parra Iglesias, Enrique — Díaz de Santos
Lagasca, 95 – 28006 Madrid
Tel. 91 576 73 82
<http://www.diazdesantos.es>



En este libro se explica la resolución práctica de problemas de planificación óptima de los flujos de transporte y de planificación conjunta y óptima de la cadena aprovisionamiento-fabricación-distribución, tanto con propósitos operativos como estratégicos. La construcción y resolución de estos modelos de optimización se puede realizar usando el sistema informático SOT II, desarrollado por el autor, que se describe en este libro y del que se incluye una versión reducida. Este sistema será de gran ayuda a los planificadores que desean disponer de un sistema fiable que les permita tomar decisiones logísticas óptimas sin necesidad de desarrollar por sí mismos el modelo matemático. Con SOT II ya se han optimizado problemas industriales de hasta 8.000 restricciones y 75.000 variables en tres minutos.

CD ROM Optimización de operaciones de transporte

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 – 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>

Transporte de mercancías peligrosas. Explosivos (2002)

Carmona Pastor, F. - Díaz de Santos
Lagasca, 95 - 28006 Madrid
Tel. 91 576 73 82
<http://www.diazdesantos.es>



El libro explica en sus capítulos los conocimientos más importantes para poder ser desarrollados y coordinar las distintas actuaciones a fin de conseguir el logro de una verdadera gestión empresarial, al mismo tiempo que facilitar una eficaz ayuda para la toma de decisiones. Presenta un valor didáctico y formativo al analizar con extensión la problemática del transporte de explosivos a través de los modos convencionales: marítimo, carretera, ferrocarril, aéreo y fluvial. También presenta una parte genérica de la Teoría de Explosivos con ejercicios prácticos y fichas-tipo de clasificaciones así como normas de seguridad, características fisicoquímicas y análisis cualitativo aplicables a las materias y objetos de la clase 1, con planos y croquis acotados de los envases/embalajes más utilizados en la práctica para los transportes en territorio nacional y para la exportación.

Seguridad en el transporte y manipulación de mercancías (2000)

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>

Seguridad en el transporte y manipulación de mercancías (consejero de seguridad) (1989)

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>



Seguridad en el transporte y manipulación de mercancías (formación inicial básica) (1999)

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>



La estiba de la carga de los camiones (2001)

Centro Zaragoza
Carretera N 232, Km 273 - 50690 Pedrola. Zaragoza
<http://www.centro-zaragoza.com>



Recomendaciones sobre el aseguramiento de la carga, con ejemplos prácticos ilustrados que indican la forma correcta y errores frecuentes a evitar en la estiba y sujeción de distintos tipos de carga.

1.5 GESTIÓN DE LA EXPLOTACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE TRANSPORTE

Los transportes marítimos de línea regular (1997)

Blanco Álvarez, Aquilino - Fundación IPEC - Instituto Portuario de Estudios y Cooperación
Edificio del Reloj, Muelle del Grao, sn - 46024 Valencia
Tel. 96 393 94 00
<http://www.feports-cv.org/>



Índice: Las cargas, su unitización y comercialización. Los medios de transporte. Los puertos. La documentación de la carga. Los costes y las tarifas de fletes. Estructuras típicas de línea regular. La contenerización. Los transportes multimodales. La informática en la era del transporte multimodal. Principales aspectos económico-financieros.

Logística del transporte marítimo

León, Alex ; Romero, Rosa - LogisBook
Valencia, 558 ático - 08026 Barcelona
Tel. 93 244 91 30
<http://www.logisbook.es>



Esta obra aborda todas las cuestiones que configuran el proceso del transporte marítimo como un servicio "puerta-a-puerta". Un manual para los usuarios del transporte y los profesionales del comercio internacional.

Índice: Ventajas competitivas del transporte marítimo. Tipología de las mercancías y de los medios de transporte. Puertos, áreas logísticas y tipos de tráficos. Elementos documentales y jurídicos. Modalidades de contratación en el transporte intermodal. Movimientos físicos de las mercancías en operaciones de exportación, importación y tránsitos. Soportes tecnológicos para la gestión logística.

Transporte marítimo de contenedores: organización y gestión (2001)

Palacio López, Perfecto - Fundación IPEC - Instituto Portuario de Estudios y Cooperación
Edificio del Reloj, Muelle del Grao, sn - 46024 Valencia
Tel. 96 393 94 00
<http://www.feports-cv.org/>



Índice: El contenedor. Buques portacontenedores. Tipos de gestión del tráfico de contenedores. Los actores del tráfico y del transporte de contenedores. Normativa relativa al tráfico y transporte de contenedores. Terminal de contenedores: análisis para su desarrollo y gestión.

El transporte marítimo: introducción a la gestión del transporte marítimo (2002)

Romero, Rosa - LogisBook
Valencia, 558 ático - 08026 Barcelona
Tel. 93 244 91 30
<http://www.logisbook.es>



Esta obra aborda la definición pormenorizada de cada uno de los elementos que intervienen en el transporte marítimo. Desde el puerto, como nodo logístico de la cadena de distribución de mercancías, la autora inicia un recorrido sistemático por las diferentes figuras profesionales que participan en la misma: naviero, consignatario, estibador, transitario, práctico, capitán,...

La tipología de los buques y de las mercancías ocupa un importante lugar en las páginas de la obra. Describe los diferentes tipos de buque, su estructura, su función, y como se adaptan al transporte de cada tipo de mercancía: contenerizada, graneles líquidos o sólidos, carga general,...

Los procedimientos para la contratación de servicios de transporte, el seguro de transporte y la tipología de incidencias que pueden producirse durante la navegación, forman un apartado en el que la autora está singularmente especializada. Ello permite obtener una visión completa de los requerimientos y eventualidades que los operadores del transporte marítimo y sus clientes deben contemplar, especialmente en el momento de concretar la contratación de los servicios.

Descubrir el transporte aéreo (2000)

Utrilla Navarro, Luis - AENA

Arturo Soria, 109, 2º planta - 28043 Barcelona

Tel. 91 321 10 00

<http://www.aena.es/csee/Satellite?cid=1043051458061&pagename=Aena%2FPage%2FAena&SMO=1&Section=4&c=Page&MO=1>



Dirigido a lectores no especializados, este libro pretende desentrañar el complejo entramado de conceptos que constituyen el "puzzle" del transporte aéreo. Una realidad que afecta e interesa a un buen número de usuarios.

En pocas páginas sintetiza características intangibles que configuran y definen este medio, haciendo hincapié en aquellas cuestiones intrínsecas y diferenciadoras como son sus regulaciones técnicas y jurídicas, sin olvidar los aspectos históricos del mismo.

TACT Manual

IATA

<http://www.iata.org>



Los TACT Manuals (The Air Cargo Tariff) son los manuales oficiales de referencia para calcular las tasas del transporte aéreo. El pack incluye tres manuales que se publican tres veces al año (junio, octubre y febrero).

Logística e intermodalidad (2002)

Montero García, Luis - LogisBook

Valencia, 558 ático - 08026 Barcelona

Tel. 93 244 91 30

<http://www.logisbook.com>



Este manual introduce al lector en los conceptos básicos de la logística y de la intermodalidad, mostrando la necesaria interacción entre los distintos medios de transporte.

El autor analiza algunos de los más significativos proyectos desarrollados en España, e indica algunas de las características de la política de la Unión Europea en materia de transporte.

Análisis, información y divulgación sobre la aportación del transporte por carretera a la intermodalidad (2003)

Ministerio de Fomento

Centro de Documentación del Transporte

Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid

Tel. 91 597 82 94 / 91 597 79 87

<http://www.fomento.es>



Índice: 1. El lenguaje del transporte intermodal. Vocabulario ilustrado. 2. La política europea de transportes. 3. El transporte por carretera y la intermodalidad. 4. El acervo comunitario sobre intermodalidad.

1.6 ALMACENAJE DE PRODUCTOS

Gestión de aprovisionamiento (2001)

Gómez, Juan Miguel - Mc Graw Hill

Basauri, 17, 1ª - 28023 Aravaca (Madrid)

Tel. 91 180 30 00

<http://www.mcgraw-hill.es>



Índice: Presentación de la guía. La gestión de compras. El contrato de compraventa. El impuesto sobre el Valor Añadido. El proceso de compras. Los documentos de pago. Los costes de los materiales y la valoración de los Stocks. Gestión de existencias.

Operaciones de almacenaje. Guía didáctica (2002)

Escudero; Escrivà; Clar - Mc Graw Hill

Basauri, 17, 1ª planta - 28023 Aravaca (Madrid)

Tel. 91 180 30 00

<http://www.mcgraw-hill.es>



Índice: El almacén. Distribución interna de los productos. Gestión de stocks. Documentos de compraventa I. Documentos de compraventa II. Valoración de existencias. Inventarios y registros. Expedición de mercancías. Seguridad e higiene en el almacén. Supuesto de simulación.

Manual técnico del almacenaje (2001)

Pérez Herrero, Mariano - MECALUX
<http://www.mecalux.es/home.jsp>



Presenta todos los conceptos básicos sobre los diferentes sistemas de almacenaje, así como los medios mecánicos, automáticos y semiautomáticos que necesitan o son convenientes para el manejo y almacenaje de las cargas.

El manual está actualizado para incorporar las nuevas tecnologías que han ido apareciendo en los últimos años y que, en cierto modo, se han hecho necesarias para un buen control y gestión de los almacenes: tal es el caso de los códigos de barras, sistemas de radiofrecuencia, preparación automática de pedidos, etc.

De igual modo aparecen capítulos que, si bien no hablan de alta tecnología, sí son conceptos básicos a la hora de proyectar o planificar un almacén, como pueden ser: las características del pavimento y suelos, cerramientos de almacenes, muelles de carga, sistemas contra incendios, etc.

1.7 COMERCIALIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

Principios de marketing (1996)

Esteban Talaya, Águeda - ESIC
Av. Valdenigrales, sn - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel. 91 452 41 00
[Http://www.esic.es](http://www.esic.es)

Marketing de los servicios (2000)

Grande Esteban, Ildelfonso - ESIC
Av. Valdenigrales, sn - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel. 91 452 41 00
<http://www.esic.es>

Marketing para empresas de servicios (2000)

Maqueda Lafuente, Javier - Díaz de Santos
Lagasca, 95 - 28006 Madrid
Tel. 91 576 73 82
<http://www.diazdesantos.es>

Cómo vender servicios

Donald, M. Mc y Leppard, J. - DEUSTO
Tel. 902 114 558
<http://www.e-deusto.com>



Desde los bastiones tradicionales de servicios (la banca, los seguros, los gabinetes legales) hasta las nuevas industrias basadas en la tecnología, el sector de servicios experimenta hoy una explosión sin precedentes. *Cómo vender servicios* es un manual práctico que describe con detalle los principios y procedimientos fundamentales para sobrevivir con éxito en un mundo de servicios cada día más amplio y mucho más competitivo. Con precisión y objetividad, McDonald y Leppard identifican y analizan todos los elementos de la venta de servicios, desde sus problemas particulares hasta las técnicas más eficaces de cierre. Mediante numerosos ejercicios prácticos (con sus soluciones al final del libro) el lector aprenderá los principios básicos.

Material didáctico de comercialización del transporte

CEFTRAL - Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística
Plaza Ciudad de Salta, 10 - 28043 Madrid
Tel. 91 413 60 44
<http://www.ceftral.es>

Dirección de marketing (1999)

Kotier, Philip - Prentice Hall
<http://www.prenhall.com>