

Viene de página 7

tas de medida de coordenadas y de distancias.

Como elementos nuevos añadidos a la web del CNIG debe señalarse el Foro, donde cualquier persona puede insertar una pregunta, comentario o consulta y cualquier otro miembro del foro la puede contestar o ayudar en la forma más conveniente. Este foro está moderado por el *webmaster* del portal y está teniendo una gran aceptación entre los internautas para conocer las posibilidades y productos geográficos y cartográficos del IGN/CNIG. Otro elemento novedoso es la introducción de una línea de atención conocida como FAQ's o *Preguntas Más Frecuentes* que está dividido en dos ámbitos para atender preguntas de tipo geográfico y cartográfico y a preguntas de tipo comercial y de funcionamiento y navegación por el portal. En este mismo nivel se ha añadido un Glosario de Términos que a su vez diferencia entre los Términos Geográficos y los Términos GPS.

Se mantienen, con sustanciales mejoras, las aplicaciones de más éxito como han sido la Calculadora Geodésica, instalada por personal de la Subdirección General de Astronomía, Geodesia y Geofísica del IGN y el Buscador Toponímico a través del Nomenclátor Georreferenciado suministrado por la Secretaría General del IGN. En el primer caso, la innovación más reseñable ha consistido en la posibilidad dada al usuario de la web de poder cargar un fichero propio de coordenadas a la Calculadora Geodésica y éstas le son transformadas ofreciéndole la posibilidad de descarga en otro fichero vía Internet.

También se han adecuado las ventanas de navegación a contenidos más acordes con el servidor comercial del CNIG, de forma que se ha reestructurado completamente la realización y gestión de pedidos a través de la separación de los dos ambientes, comercial y de Web, mediante sendas instancias del SGBD Oracle que gestionan de forma independiente y coordinada ambos tipos de transacciones. A tal fin se ha trabajado en la separación de los pedidos de cartografía impresa, datos digitales y mixtos que ahora llevan un tratamiento diferenciado dada su diferente naturaleza. Como innovación más visible al usuario final se encuen-



Ventana de visualización de fotogramas aéreos digitalizados de la Fototeca Virtual.

tra la posibilidad de hacer un seguimiento del pedido de forma personalizada a través de una cuenta de correo y de un código de cliente, todo ello dentro del menú *Gestión de Usuarios y Pedidos* donde los usuarios registrados pueden acceder a sus datos y a los de sus pedidos. Lo mejor es verlo para disfrutar sus espectaculares características, posibilidades y mejoras de atención al cliente.

Como innovación dentro del servicio de búsqueda y localización se ha realizado una diferenciación entre Búsqueda y Búsqueda Avanzada, lo que permite localizar por productos comerciales en la web o por cualquier campo contemplado en el Nomenclátor Geográfico, caso del buscador avanzado. Además se han añadido líneas de servicio para las novedades CNIG que aparecen remarcadas en las páginas que son vistas y se ha considerado la posibilidad de suscripción a las mismas mediante correo electrónico, atención que resulta muy estimulante para poner al día de forma automática a todos los interesados en las actividades comerciales del CNIG. Los apartados de ficheros de descarga, ficheros *demo* o de prueba también han sido retocados para adecuar los contenidos de la web y ampliar sus posibilidades.

La administración del portal contempla módulos de estadísticas temporales para número de visitas globales, por páginas visitadas y por pedidos realizados.

Además, se ha potenciado todo el sistema de administración para que contemple, en modo dinámico, el mantenimiento del mismo por diversos usuarios atendiendo a los contenidos de cada apartado del portal: fotogramas, descargas, novedades, etc.

En todo lo que respecta a la tecnología utilizada se sigue trabajando con Oracle para toda la gestión de datos, Geomedia Web Map para las gestión de mapas y datos vectoriales e Image Web Server para la gestión de imágenes y particular para la aplicación de Fototeca Virtual. En todos los ficheros georreferenciados se han mejorado las posibilidades métricas ampliando las utilidades de medida en accesos directos mediante botones, pudiéndose ahora conocer las coordenadas de cualquier punto en el sistema de referencia adecuado a cada documento publicado, medida de distancias para una poligonal seleccionada por el usuario y cálculo de áreas sobre polígonos irregulares (hasta 100 puntos). Las distintas medidas se dan como resultado en las unidades más adecuadas a la escala del documento digital que se está consultando en cada caso. Dentro de la tecnología ha de destacarse la ampliación del ancho de banda del portal, que ahora se publica en 2Mbits/s y que pasará a 8.

Todas estas innovaciones y cambios hacen más fácil la utilización del portal <http://www.cnig.es> a todos los internautas, y su uso más gratificante. ■